



## ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE RPOST (<https://rpost.com/legal-notices/end-user-license-agreement/>)

### CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE RPOST

1. Lea atentamente este Acuerdo de licencia de usuario final (en adelante "EULA" por sus siglas en Inglés), ya que establece la base sobre la que otorgamos licencias/ofrecemos/proporcionamos el Software y/o los Servicios para su uso. Al aceptar este EULA o al descargar o utilizar el Software y/o los Servicios, usted significa que ha leído y está de acuerdo con todos los términos de este contrato de licencia.
2. Al acceder o utilizar los Servicios o el Software, o descargar cualquier material, usted acepta seguir y estar obligado por este EULA. Si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no está autorizado y debe dejar de usar los Servicios y el Software inmediatamente.
3. Su descarga del Software o cualquier material de nuestros sitios web, el acceso a nuestro Software o Servicios, o el uso de nuestro Software o Servicios es su consentimiento expreso a las disposiciones de este EULA. Al aceptar estar vinculado por este EULA, usted acepta además que sus empleados o cualquier persona a la que autorice a utilizar el Software y/o los Servicios cumplirán con la provisión de este EULA.
4. Este EULA contiene disposiciones relativas al arbitraje, la renuncia a juicios con jurado, las acciones colectivas que rigen las disputas derivadas del uso de los servicios de RPost. Como, las siguientes disposiciones afectan específicamente sus derechos legales, se le solicita que lea atentamente este Acuerdo.

#### Preámbulo

5. Este EULA rige el acceso y el uso de todos los servicios utilizando tecnologías hechas u ofrecidas por RPost y sus subsidiarias y afiliadas (en adelante "RPost", "nosotros" o "nos") a personas o entidades que compran Servicios o crean una cuenta (en adelante "Cuenta") y sus Usuarios Autorizados (colectivamente, en adelante, "Clientes"). Al utilizar los Servicios tal como se describe en este EULA, usted como Cliente acepta los términos de este EULA (ya sea en su nombre o en una entidad o persona jurídica que usted represente). Un "Usuario Autorizado" de un Cliente es cada persona física individual y única, sea un empleado, socio comercial, contratista o agente de un Cliente que está registrado o autorizado por el Cliente a utilizar los Servicios o que dirige el uso automatizado de los Servicios sujeto a los términos bajo este EULA y hasta cualquier número máximo de usuarios o usos especificados en el momento de la compra, en el momento de la actualización, o de acuerdo con las definiciones de Plan de Servicio, Acuerdo de Nivel de Servicio y Política de Uso Justo. Los clientes pueden ser referidos en este EULA como "usted" y "su" según corresponda.

6. Si usted es un Cliente y usted o su organización están vinculados por un Acuerdo de Servicios Maestros con RPost (en adelante "Términos Corporativos"), los términos especificados en este EULA se aplicarán, si es que lo hace, solo para el uso de los Servicios en la medida en que dicho uso no se rija ya por dicho Acuerdo de Servicios Maestros.

#### ACTUALIZACIONES Y COMUNICACIONES

7. Los términos de este EULA o los términos y condiciones adicionales que sean relevantes para los Servicios ofrecidos por RPost pueden ser revisados de vez en cuando para reflejar los cambios en la Ley o en los Servicios ofrecidos por RPost. Los términos revisados en los Servicios con una fecha de "última actualización" se publicarán en el sitio web. Si continúa utilizando los Servicios después de que las revisiones surtan efecto, usted acepta estar sujeto a los términos y las condiciones revisados. Usted acepta que no seremos responsables ante usted, ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los términos y condiciones mencionados.

8. Usted acepta recibir todas las comunicaciones, acuerdos y avisos que proporcionamos en relación con cualquier Servicio (en adelante "Comunicaciones"), incluidas, entre otras, las Comunicaciones relacionadas con nuestra entrega de los Servicios y su compra o suscripción a los Servicios y todas las notificaciones relacionadas sobre el servicio, incluidas las actualizaciones del servicio y la información sobre el uso de funciones, incluidos los medios electrónicos, incluidos por correo electrónico, texto, notificaciones en la aplicación, publicación en los sitios web de RPost o Servicio, o publicándolas en los Servicios. Usted acepta que todas las Comunicaciones que le proporcionamos, satisfacen electrónicamente cualquier requisito legal de que dichas Comunicaciones sean por escrito o se entreguen de una manera particular y usted acepta mantener actualizada la información de contacto de su cuenta.

#### CONDICIONES ADICIONALES PARA LOS SERVICIOS DE RPOST

9. Contrato de nivel de servicio de RPost (en adelante "SLA" por sus siglas en Inglés): Si utiliza cualquiera de los Servicios ofrecidos por RPost, usted reconoce y acepta los términos, condiciones y definiciones del SLA que pueden modificarse de vez en cuando. Podemos revisar estos términos de SLA o cualquier término y condición adicional que sea relevante para un Servicio en particular de vez en cuando para reflejar los cambios en la Ley o en los Servicios de RPost. Publicaremos los términos revisados del SLA en el Servicio con una fecha de "última actualización". **POR FAVOR REVISE EL SERVICIO DE FORMA REGULAR PARA OBTENER AVISO OPORTUNO DE CUALQUIER REVISION. SI USTED CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE RPOST DESPUES DE QUE LAS REVISIONES SURTEN EFECTO, USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO BAJO Y POR LOS TERMINOS Y LAS NUEVAS CONDICIONES REVISADAS.** Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los términos.

10. Políticas de Uso Justo de RPost (en adelante "Políticas de Uso Justo" o "Términos de Uso Justo"): Si utiliza cualquiera de los Servicios ofrecidos por RPost, usted reconoce los términos, condiciones y definiciones de las Políticas de Uso Justo que pueden ser modificados de vez en cuando. Podemos revisar estos términos de las Políticas de Uso Justo o cualquier término y condición adicional que sea relevante para un Servicio en particular de vez en cuando para reflejar los cambios en la Ley o en los Servicios. Publicaremos los términos revisados de las Políticas de Uso Justo en el Servicio con una fecha

de "última actualización". POR FAVOR REVISE EL SERVICIO DE FORMA REGULAR PARA OBTENER AVISO OPORTUNO DE CUALQUIER REVISION. SI USTED CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE RPOST DESPUES DE QUE LAS REVISIONES SURTEN EFECTO, USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO BAJO Y POR LAS CONDICIONES REVISADAS. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los términos.

11. Parámetros de Servicio de RPost ("Parámetros"): Si utiliza cualquiera de los Servicios ofrecidos por RPost, usted reconoce los términos, condiciones y definiciones de los Parámetros que pueden modificarse de vez en cuando. Podemos revisar estos Términos de Parámetros o cualquier término y condición adicional que sea relevante para un Servicio en particular de vez en cuando para reflejar cambios en la Ley o en los Servicios. Publicaremos los términos de Parámetros revisados en el Servicio con una fecha de "última actualización". POR FAVOR REVISE EL SERVICIO DE FORMA REGULAR PARA OBTENER AVISO OPORTUNO DE CUALQUIER REVISION. SI USTED CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE RPOST DESPUES DE QUE LAS REVISIONES SURTEN EFECTO, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO BAJO Y POR LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES REVISADAS. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los términos.

12. Políticas de Privacidad de RPost: Si utiliza cualquiera de los Servicios ofrecidos por RPost, usted reconoce los términos, condiciones y definiciones de las Políticas de Privacidad que pueden modificarse de vez en cuando. Podemos revisar estos términos de Políticas de Privacidad o cualquier término y condición adicional que sea relevante para un Servicio en particular de vez en cuando para reflejar los cambios en la Ley o en los Servicios. Publicaremos los términos de Parámetros revisados en el Servicio con una fecha de "última actualización". POR FAVOR REVISE EL SERVICIO DE FORMA REGULAR PARA OBTENER AVISO OPORTUNO DE CUALQUIER REVISION. SI CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE RPOST DESPUÉS DE QUE LAS REVISIONES SURTAN EFECTO, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO BAJO Y POR LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES REVISADAS.

13. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los Términos y Condiciones.

## Definiciones

En este EULA, salvo disposición expresa en contrario:

14. "Cargos" hace referencia a las tarifas de suscripción, acceso al software, uso del servicio, soporte y servicios profesionales que las partes han acordado por escrito y que serán pagaderas por el Usuario al Licenciente con respecto a este EULA;

15. "Documentación" se refiere a la documentación del Software y/o Servicios producidos por el Licenciente y entregados o puestos a disposición del Licenciente al Usuario;

16. "Fecha de Entrada en Vigor" hace referencia a la fecha en que el Usuario descarga por primera vez el Software o accede primero a los Servicios, o da su consentimiento expreso a este EULA, después de la emisión de este EULA por parte del Licenciente;

17. "EULA" hace referencia a este Contrato de licencia de usuario final, incluidas las modificaciones de este Contrato de licencia de usuario final de vez en cuando;
18. "Evento de Fuerza Mayor" significa un evento, o una serie de eventos relacionados, que está fuera del control razonable de la parte afectada;
19. "Licenciante" significa RPost como se define.
20. "Servicios de Mantenimiento" significa las actualizaciones generales que mantienen las operaciones de servicio del nivel de servicio adquirido del Servicio;
21. "RPost" significa RPost Communications Limited, una corporación organizada y que hace negocios usando el nombre comercial RPost, así como cualquier subsidiaria o afiliada de RPost. Si el Cliente se encuentra dentro del Territorio de los Estados Unidos, este acuerdo es explícitamente entre RPost US Inc. como administrador de contratos y RPost Holdings Inc. como proveedor de servicios, ambas corporaciones organizadas y haciendo negocios bajo las leyes de Delaware, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost US Inc. la compañía de Delaware y RPost Holdings Inc., la compañía de Delaware. Si el Cliente se encuentra dentro del Reino Unido o Bermudas, este acuerdo es explícitamente entre RPost UK Limited, una corporación organizada y haciendo negocios en el Reino Unido, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost UK Limited. Si el Cliente se encuentra dentro del país de Costa Rica, este acuerdo es explícitamente entre RPost S.A., una corporación organizada y haciendo negocios en Costa Rica, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost S.A. Si el Cliente se encuentra dentro del país de Brasil, este acuerdo es explícitamente entre RPost do Brasil Produtos de Informatica Ltda., una corporación organizada y haciendo negocios en Brasil, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost do Brasil Produtos de Informatica Ltda. Si el Cliente se encuentra dentro del país de la India, este acuerdo es explícitamente entre RPost Labs Private Limited, una corporación organizada y haciendo negocios en la India, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost Labs Private Limited. Si el Cliente se encuentra dentro del país de Suiza, este acuerdo es explícitamente entre RPost Switzerland GmbH, una corporación organizada y haciendo negocios en Suiza, y el Cliente; y "RPost" significa, en este caso, RPost Switzerland GmbH. Si el Cliente se encuentra en cualquier otro país o territorio donde no haya ningún acuerdo que haga referencia explícita a otra entidad de RPost o afiliada a RPost, "RPost" significa RPost Communications Limited.
22. "Servicios" hace referencia a cualquier servicio que el Licenciante preste al Usuario, o que tenga la obligación de proporcionar al Usuario, incluidos los servicios ofrecidos en virtud o relacionados con los nombres de servicio RMail, RSign, Correo Electrónico Registrado, RPost, entre otros, en virtud de este EULA;
23. "Software" hace referencia a cualquier programa disponible para su descarga en los sitios web o servicios de RPost accesible a través del uso de los sitios web o interfaces de programación de RPost, por parte del usuario tras la suscripción;
24. "Defecto del Software" significa un defecto, error o error en el Software que tiene un efecto adverso en la apariencia, operación, funcionalidad o rendimiento del Software, pero excluyendo cualquier defecto, error o error causado por lo que surja como resultado de: cualquier acto u omisión del Usuario o de cualquier persona autorizada por el Usuario para utilizar el Software; cualquier uso del Software contrario a la Documentación por parte del Usuario o de cualquier

- persona autorizada por el Usuario para utilizar el Software; incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de sus obligaciones en este EULA; y/o una incompatibilidad entre el Software y cualquier otro sistema, red, aplicación, programa, hardware o software no especificado como compatible en la Especificación del Software;
25. "Especificación del Software" hace referencia a la especificación del Software establecida en la Documentación;
26. "Código fuente" hace referencia al código del Software en forma legible por el hombre o a cualquier parte del código del Software en forma legible por el hombre, incluido el código compilado para crear el Software o descompilado del Software, pero excluyendo el código interpretado incluido en el Software;
27. "Servicios de Soporte" significa soporte en relación con el uso del Software y/o los Servicios y la identificación y resolución de errores en el Software y/o los Servicios, pero no incluirá la prestación de servicios de capacitación, ya sea en relación con el Software y/o los Servicios o de otra manera;
28. "Término" significa la fecha de primer uso de los Servicios regidos por este EULA y continuando hasta que cesa el uso de los Servicios.
29. "Actualización" significa una revisión, parche o actualización de versión secundaria del Software;
30. "Actualización" significa una actualización de la versión principal del Software; Y
31. "Usuario" se refiere a la persona a la que el Licenciente concede el derecho a utilizar el Software y/o los Servicios en virtud de este EULA.

#### CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS EN VIRTUD DEL ACUERDO

32. RPost puede hacer cambios en los términos y condiciones de este Acuerdo de vez en cuando, a su entera discreción. Cuando se realicen estos cambios, RPost publicará los términos revisados en el Servicio con una fecha de "última actualización". Usted entiende y acepta que, si continúa utilizando los Servicios de RPost después de que las revisiones surtan efecto, RPost tratará su uso continuado de los Servicios como la aceptación de los términos y condiciones actualizados. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación de los Términos.

#### PLAN DE SUSCRIPCIONES

33. RPost le otorga una licencia limitada no exclusiva para instalar, usar, acceder, mostrar, los Servicios para sus fines internos y solo según lo permitido expresamente en este Acuerdo y cualquier plan de Cliente pagado aplicable que permita el registro en una Cuenta para el uso de un Servicio de RPost y/o Software ("Plan de Suscripción") cuando corresponda. Esta licencia tiene el único propósito de permitirle utilizar nuestros Servicios.

34. Cada Plan de Suscripción incluye restricciones y requisitos que especifican las características del Software y/o los Servicios que serán accesibles para el Cliente y según se defina en las Políticas de Uso Justo y el Acuerdo de Nivel de Servicio de RPost. Si no se mencionan las características, restricciones o requisitos específicos de un Plan de Suscripción suscrito por un Cliente que rige su acceso, el Plan de Suscripción se definirá como el plan de servicio predeterminado como se describe en las Políticas de Uso Justo y el Acuerdo de Nivel de Servicio y otros materiales.

35. Cualquier violación por su parte de las disposiciones de licencia contenidas en esta Cláusula puede resultar en la terminación inmediata de su derecho a usar el Servicio.

36. Sujeto a los términos de este EULA, RPost proporcionará los Servicios y/o Software a los Clientes de acuerdo con el Plan de Suscripción de cada Cliente, y RPost otorga a cada Cliente una Licencia únicamente para sus fines comerciales internos y de acuerdo con la Documentación del plan de servicio, para: utilizar los Servicios de RPost; implementar, configurar y, a través de sus Administradores de Cuenta, permitir que sus Usuarios Autorizados accedan y utilicen los Servicios de RPost hasta cualquier límite o máximo aplicable; y acceder y utilizar la Documentación.

37. Los Usuarios Autorizados del Cliente deben ser identificados por una dirección de correo electrónico y nombre de usuario únicos y dos o más personas físicas no pueden utilizar los Servicios de RPost y/o el Software como el mismo Usuario Autorizado. Si el Usuario Autorizado no es un empleado del Cliente, el uso de los Servicios de RPost solo se permitirá si el usuario está bajo la confidencialidad y otras obligaciones con el Cliente al menos tan restrictivas como las de este EULA, y está accediendo o utilizando los Servicios de RPost únicamente para apoyar los fines comerciales internos del Cliente.

38. El Usuario puede asignar y autorizar expresamente a un Usuario Autorizado como su agente para administrar la Cuenta del Cliente, y la gestión de la Cuenta del Cliente incluye, sin limitación, la configuración de la configuración de la administración, la asignación de acceso y uso de la autorización, la solicitud de servicios diferentes o adicionales, la prestación de registros de uso y rendimiento, la gestión de plantillas, la ejecución de campañas y eventos aprobados, la asistencia en integraciones de productos de terceros y la aceptación de avisos, divulgaciones y términos y condiciones (en adelante, "Administrador de cuentas"). El Cliente puede designar a un empleado, agente o tercero socio comercial o contratista para que actúe como administrador(es) de cuenta y puede cambiar su designación en cualquier momento a través de su Cuenta. El Cliente es responsable de monitorear y administrar el servicio y el acceso a los datos, privacidad, control, contraseñas y revocación de dicho acceso con cualquier parte que haya designado como Administrador de Cuenta.

39. Los precios, características y opciones de los Servicios de RPost dependen del Plan de Suscripción seleccionado, así como de cualquier cambio instigado por el Cliente. RPost no representa ni garantiza que un Plan de Suscripción en particular se ofrecerá indefinidamente y se reserva el derecho de cambiar los precios o alterar las características y opciones de un Plan de Suscripción en particular sin previo aviso.

40. Si su Plan de Suscripción se basa en la facturación del proveedor intermediario, su proveedor intermediario cargará automáticamente a su cuenta mensualmente el costo del Plan de Suscripción y los impuestos aplicables. Si no está al día con los pagos de su Plan de Suscripción, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta, suspender su acceso a su Plan de Suscripción o convertir su suscripción al Plan de Suscripción en una cuenta que no sea de suscripción y que pueda tener acceso restringido, características y/o causar la eliminación de registros de datos. Usted será responsable de pagar todos los montos vencidos.

41. Si usted compra un Plan de Suscripción, usted acepta pagar la tarifa aplicable en ese momento asociada con el Plan de Suscripción y además acepta y reconoce que se renovará automáticamente, a menos que, antes del final del período

actual de efectividad del Plan de Suscripción ("Término de Suscripción"): usted rescinda su Cuenta; usted establece su Cuenta para que no se renueve automáticamente iniciando sesión en RPost Services o poniéndose en contacto con nosotros aquí: (<https://support.RPost.com>); RPost se niega a renovar su Plan de Suscripción; o los Términos en virtud de este EULA se rescindan correctamente según lo permitido expresamente en este documento. El Plan de Suscripción se renovará automáticamente mensual o anualmente, dependiendo del método que elija (en adelante, "Período de renovación").

42. Los códigos promocionales solo se pueden usar para su primer Período de suscripción. Si compraste tu Plan de Suscripción con un código promocional, cada vez que se renueve tu Plan de Suscripción se te cobrará el monto total de facturación anual. Si su Plan de Suscripción se cancela alguna vez por cualquier motivo y usted compra otro Plan de Suscripción, no será elegible para usar un código promocional.

43. Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o modificar de otro modo los cargos y características asociados con su Plan de Suscripción. Antes de cambiar las tarifas y cargos vigentes, o agregar nuevas tarifas y cargos, le notificaremos por adelantado de al menos treinta (30) días. Si le proporcionamos dicho aviso anticipado, su uso continuado de los Servicios de RPost después de que se hayan realizado los cambios constituirá su aceptación de los cambios. Si no desea continuar suscribiéndose con las nuevas tarifas o características, puede cancelar su Plan de Suscripción. Si acepta el nuevo Plan de Suscripción, sus términos y condiciones junto con las condiciones bajo este EULA se aplicarán en el Plazo de Renovación y posteriormente.

#### DERECHOS DE USO Y ACCESO

44. Debe tener al menos 18 años de edad para utilizar nuestros Servicios (o se requiere una edad mayor en su país para que esté autorizado a utilizar nuestros Servicios sin la aprobación de los padres). Además de tener la edad mínima requerida para usar nuestros Servicios bajo la Ley aplicable, si usted no tiene la edad suficiente para tener autoridad para aceptar nuestros Términos en su país, su padre o tutor debe aceptar nuestros Términos en su nombre.

45. Usted declara y garantiza que usted (o sus Usuarios Autorizados, según corresponda) no están y no estarán ubicados en, bajo el control de, o un nacional o residente de un país o territorio embargado de los EE. UU. y no son un usuario final prohibido bajo las Leyes de Control de Exportaciones (según lo definido por los Estados Unidos).

46. Usted reconoce que no se le permite utilizar el Servicio si no puede hacer estas declaraciones. Si RPost le ha prohibido previamente acceder al Servicio o utilizar los Servicios de RPost, no se le permite acceder al Servicio ni utilizar los Servicios de RPost.

47. Aceptar este EULA en nombre de una organización o entidad es su declaración de que está autorizado a aceptar los términos de este EULA en nombre de dicha organización o entidad y los vincula a este EULA (en cuyo caso, las referencias a "usted" y "su" en el EULA, excepto en esta frase, se refieren a esa organización o entidad).

48. RPost le concede una licencia limitada no exclusiva para instalar, usar, acceder, mostrar, los Servicios. Esta licencia tiene el único propósito de permitirle utilizar nuestros Servicios. Usted reconoce que las características de los Servicios transmiten datos y podrían afectar los cargos a su plan de datos, y que usted es responsable de dichos cargos.

49. Ciertos elementos de los Servicios pueden estar sujetos a licencias de código abierto. Las disposiciones de licencia de código abierto pueden anular algunos de los términos de este EULA. Ponemos las licencias de código abierto aplicables a disposición de los clientes a petición.

50. Bajo la Licencia, usted acepta NO realizar ninguna de las siguientes acciones: Utilizar los Servicios para cualquier propósito ilegal o para llevar a cabo cualquier actividad ilegal. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier archivo que contenga virus de software, gusanos, troyanos o cualquier otro código informático, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de los Servicios o que puedan afectar a la capacidad de cualquier usuario para acceder a los Servicios. Intentar o invalidar realmente cualquier componente de seguridad incluido en los Servicios o subyacente. Intentar o participar en cualquier acción que interfiera directa o indirectamente con el correcto funcionamiento o marque una carga irrazonable en la infraestructura del Software o interfiera con el funcionamiento de los Servicios. Utilizar los Servicios para publicar, publicar, cargar, distribuir o difundir cualquier material ilegal. Restringir o inhibir el uso y disfrute de los Servicios a cualquier otro usuario. Utilizar los Servicios para recolectar o recopilar información sobre otras personas, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento. Eliminar, alterar, ocultar, destruir o intentar eludir cualquier aviso, marca o código de propiedad, medio de identificación, herramientas de gestión de derechos digitales o información incluida en, o, relacionada con los Servicios. Realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, convertir a formato legible por el ser humano o intentar derivar el código fuente de cualquier software incluido o relacionado con los Servicios y/o el Software. Almacenar, copiar, reproducir, volver a publicar, modificar, cargar, publicar, traducir, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, transferir, transmitir, mostrar o crear trabajos derivados de la Propiedad (como se define a continuación en la sección titulada "Propiedad e Propiedad Intelectual"). Violar cualquier derecho de terceros, incluyendo, pero no limitado a, derecho de privacidad, derecho de publicidad, derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o propiedad; Interferir, interrumpir, deshabilitar, sobrecargar o destruir la funcionalidad o el uso de cualquier característica del Servicio, o los servidores o redes conectados al Servicio, o cualquiera de los Servicios de RPost; "Hackear" o acceder sin permiso a nuestros registros de propiedad o confidenciales, los de otro usuario, o los de cualquier otra persona; Acceder, usar, retratar el uso de la cuenta de otro usuario sin permiso; Utilizar los Servicios para la evaluación comparativa o benchmarking, o para compilar información para un producto o servicio; Descargar, distribuir, publicar, transmitir, ejecutar, reproducir, transmitir, duplicar, cargar, licenciar, crear trabajos derivados de, u ofrecer para la venta cualquier contenido u otra información contenida en u obtenida de o a través del Servicio o servicios de RPost, por cualquier medio, excepto según lo dispuesto en este EULA o con el consentimiento previo por escrito de RPost; o intentar hacer cualesquiera de lo anterior.

51. Si cree que cualquier persona/entidad está infringiendo el contenido del Servicio, póngase en contacto con nosotros aquí: (<https://support.RPost.com>).

52. RPost puede determinar a su entera discreción si usted está o no violando cualquiera de estas restricciones. Los usuarios que incumplan pueden estar permanentemente restringidos al uso de los Servicios. RPost tendrá el derecho de investigar y enjuiciar las violaciones de cualquiera de las anteriores en la mayor medida de la Ley y podrá involucrar y

cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la Ley para hacerlo. Usted reconoce que RPost no tiene ninguna obligación de supervisar su acceso o uso de los Servicios, pero tiene el derecho de hacerlo con el fin de operar los Servicios, garantizar su cumplimiento de este EULA, o cumplir con la Ley aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental.

#### Licencia

53. RPost otorga al Usuario desde la fecha de compra del Software y/o los Servicios hasta el final del Plazo, una licencia mundial, no exclusiva e intransferible para: Instalar el Software para su uso final; o utilizar el software de acuerdo con los términos del plan de Uso Justo y servicio contenidos en rpost.com, en su tarifa por el acuerdo de compra de servicio y bajo este EULA. El Usuario no puede sublicenciar y no debe pretender sublicenciar ningún derecho otorgado sin el consentimiento previo por escrito del Licenciante.

54. Los Clientes/Usuarios no se podrán permitir, ni ellos mismos ni terceros, sin el consentimiento expreso por escrito de RPost, lo siguiente: Utilizar los Servicios o permitir el acceso a ellos de una manera que eluda las restricciones de uso contractuales o que exceda los límites de uso autorizados o justos del plan de servicio establecidos en este EULA, el Acuerdo de Nivel de Servicio y cualquier Suscripción aplicable o política de Uso Justo de RPost, cada una incorporada en este documento por referencia; Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, distribuir o compartir de otro modo o hacer que cualquier parte de los Servicios o la documentación técnica y funcional vigente en ese momento de RPost para los Servicios esté disponible para el acceso de terceros, excepto que se disponga expresamente lo contrario en el EULA en virtud del presente; o Acceder o utilizar los Servicios o la Documentación con el fin de desarrollar u operar productos o servicios destinados a ser ofrecidos a terceros en competencia con los Servicios o permitir el acceso de un competidor directo de RPost.

55. Si usted es o se convierte en un competidor directo de RPost, no podrá acceder ni utilizar los Servicios de RPost sin el consentimiento explícito, previo, por escrito de RPost y, una vez obtenido dicho consentimiento, solo y exclusivamente para los fines autorizados por escrito.

56. Alterar o editar el Software de cualquier manera; y el Usuario será responsable de la seguridad de las copias del Software suministradas al Usuario en virtud de este EULA y hará todos los esfuerzos razonables (incluidas todas las medidas de seguridad razonables) para garantizar que el acceso a dichas copias se limite a las personas autorizadas a utilizarlas en virtud de este EULA.

#### CÓDIGO FUENTE

57. Nada de lo contenido en este EULA otorgará al Usuario o a ninguna otra persona ningún derecho de acceso o uso del Código Fuente o constituir ninguna licencia del Código Fuente.

## SERVICIOS DE APOYO

58. El Licenciante proporcionará los Servicios de Soporte de acuerdo con los estándares de habilidad y cuidado razonablemente esperados de un proveedor de servicios líder en la industria del Licenciante.

59. El Licenciante puede suspender la prestación de los Servicios de Soporte, si cualquier cantidad que deba ser pagada por el Usuario al Licenciante en virtud de este EULA está vencida.

60. Si el Licenciante se detiene o toma una decisión de buena fe de dejar de proporcionar servicios de soporte en relación con el Software y/o los Servicios a sus clientes en general, entonces el Licenciante puede rescindir los Servicios de Soporte dando aviso y notificación electrónica por escrito de terminación y finalización al Usuario.

## PROPIEDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

61. El Software y/o el Servicio contienen materiales que son propiedad y están protegidos por leyes de derechos de autor, leyes de patentes, leyes de secretos comerciales, disposiciones de tratados internacionales, marcas comerciales, marcas de servicio y otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Las listas de patentes concedidas están en [rpost.com/patents](http://rpost.com/patents) y las listas de marcas registradas y no registradas y marcas de servicio están en [rpost.com/trademarks](http://rpost.com/trademarks). Se han presentado solicitudes de patente adicionales ante la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de Patentes y en las oficinas de patentes de otros países. Algunas de esas patentes propiedad de RPost en los Estados Unidos incluyen: las Patentes de los Estados Unidos Nos. 8.224.913; 8,161,104; 8,209,389; 8,782,154; 7,707,624; 8,484,706; 8,504,628; 7,865,557; 8,468,199; 8,468,198; 7,966,372; 7,240,199; 7,660,989; 7,698,558; 7,886,008; 8,478,981; 8,782,415; 8,782,154; 9,100,356; 9,160,725; 9,100,355; 9,432,313; 9,531,732; 9,596,194; 1,0218,669; y 1.0182.026. RPost posee patentes adicionales concedidas en otros 22 países y posee patentes adicionales que están pendientes de registro. Para evitar dudas, este acuerdo no otorga ninguna de estas patentes al Usuario.

62. RPost conserva la propiedad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para el Software y los Servicios que ofrece, incluyendo copias, mejoras, desarrollos de mejoras, trabajos derivados y modificaciones de los mismos. Sus derechos sobre el uso del Software y/o los Servicios se limitan a los expresamente otorgados por este EULA. Ningún otro derecho con respecto al Software o los Servicios o cualquier derecho de propiedad intelectual relacionado se concede o implica de ninguna manera.

63. El Servicio y/o el Software también están protegidos como una obra colectiva o compilación bajo derechos de autor y otras leyes y tratados. Usted reconoce que el Servicio y/o el Software contiene obras originales que han sido desarrolladas, compiladas, preparadas, revisadas, seleccionadas y organizadas por RPost y otros a través de la aplicación de métodos y estándares de juicio desarrollados y aplicados a través del gasto de tiempo sustancial, esfuerzo y dinero y que constituyen valiosa propiedad intelectual de RPost y otros.

64. Usted no deberá eliminar, modificar ni tomar ninguna otra acción que afecte ningún derecho de autor, marca comercial, marcado de patentes u otros avisos de notificaciones de propiedad intelectual contenidos en o sobre los Servicios y/o el Software.

65. Todos los derechos presentes y futuros sobre secretos comerciales, patentes, diseños, derechos de autor, marcas comerciales, derechos de base de datos, marcas de servicio, conocimientos técnicos y otros derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier tipo, documentación, cualquier mejora, contribución a los diseños u obras derivadas de los mismos, y cualquier conocimiento o proceso relacionado con los mismos, incluidos los derechos sobre y para todas las solicitudes y registros relacionados con el Servicio, entre usted y RPost deberá, en todo momento, ser y seguir siendo propiedad única y exclusiva de RPost.

66. RPost Communications Limited se reserva cualquier derecho que no se conceda expresamente en virtud de este Acuerdo o los términos de servicio y otros acuerdos de servicio en las páginas de patentes y marcas comerciales vinculadas desde los productos, sitios web (rpost.com, rmail.com, registeredemail.com, rsign.com, rforms.com, support.rpost.com, company.rpost.com, econtract.com, sidenote.com, rpost.com/patents rpost.com/trademarks (en conjunto, "Páginas IP de RPost"). Aparte de lo dispuesto en este Acuerdo o en las páginas IP de RPost incorporadas en el presente documento por referencia, su uso de las Marcas comerciales, o cualquier otro contenido de RPost, está estrictamente prohibido. Las marcas registradas y no registradas en los Estados Unidos y otros países incluyen, entre otras: RPOST, RMAIL, RSIGN, RFORMS, CORREO ELECTRONICO REGISTRADO, (R)REGISTERED EMAIL, (R), RMAIL, LEGAL PROOF, RPOST CLOUD, CERTIFIED EMAIL, ESIIGNOFF, REGISTERED RECEIPT, DIGITAL SEAL, ACKNOWLEDGEMENT, RECEIPT AUTHENTICATION, EMAIL AUTHENTICATION, SECURMAIL, SEND REGISTERED, SEND CERTIFIED, SIDENOTE. Las marcas comerciales adicionales y marcas comerciales registradas de RPost Communications Limited o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países se enumeran en rpost.com/trademarks en la sección de marcas comerciales.

67. El uso de los términos "registrado", "correos electrónicos registrados", "enviar correos electrónicos registrados", "certificado", "correos electrónicos certificados", "enviar correos electrónicos certificados" y "recibos registrados" para describir el servicio/acto de enviar o recibir correo electrónico en un formato digital verificable está estrictamente prohibido como una infracción de las marcas comerciales de RPost Communications. RPost Communications participa en una campaña en curso para educar al público de que "REGISTERED EMAIL", "CERTIFIED EMAIL" y "REGISTERED RECEIPT" no deben utilizarse como nada que no sea un adjetivo para describir el servicio "REGISTERED EMAIL" de RPost Communications Limited o los componentes de su servicio, y no en ninguna de las maneras descritas anteriormente. Con este fin, la empresa ha escrito a publicaciones y empresas que han utilizado las marcas mencionadas anteriormente de manera inadecuada y continúan protegiendo diligentemente estas y otras marcas comerciales. Las marcas comerciales de RPost Communications solo pueden utilizarse públicamente con el permiso de RPost Communications. El Uso Justo de las marcas comerciales de RPost Communications en la publicidad y promoción de los productos de RPost Communications requiere el reconocimiento adecuado de RPost Communications.

68. RPost respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Si cree que cualquier contenido o material del Servicio infringe sus Derechos de Propiedad Intelectual, notifíquenoslo.

69. El software disponible para su descarga a través del Servicio o de servicios web o aplicaciones de terceros es obra protegida por derechos de autor de RPost y proveedores externos. El uso del Software y/o los Servicios se rige por este

EULA además de los Términos y Condiciones. La reproducción o distribución no autorizada del Software y/o los Servicios está expresamente prohibida por la Ley y puede dar lugar a sanciones civiles y penales.

70. El Software y/o los Servicios pueden permitirle enviar, publicar, cargar o poner a disposición (colectivamente, en adelante, "Publicar") contenido como preguntas, mensajes públicos, ideas, comentarios de productos, comentarios y otro contenido (colectivamente, en adelante, "Contenido del Usuario") que puedan o no ser visibles por otros usuarios. Si publica Contenido de Usuario, a menos que RPost indique lo contrario, nos concede un derecho no exclusivo, libre de regalías y totalmente sublicenciable para acceder, ver, usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de, distribuir, copiar y mostrar dicho Contenido de Usuario en todo el mundo en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada en adelante. También permite que cualquier otro usuario vea, copie, acceda, almacene o reproduzca dicho Contenido de Usuario para su uso personal. Usted nos concede el derecho de usar el nombre y otra información sobre usted que envíe en relación con dicho Contenido de Usuario.

71. Usted declara y garantiza que: (a) posee o controla todos los derechos sobre el Contenido de Usuario que publica; (b) el Contenido de Usuario que publique es veraz y preciso; y (c) el uso del Contenido de Usuario que publique no infringe los términos de este EULA ni ninguna ley aplicable. Para evitar dudas, el Contenido de Usuario no incluye ningún mensaje, datos o documentos que envíe como parte de su uso de cualquier Servicio RPost.

72. Usted reconoce y acepta que RPost y sus designados pueden o no, a discreción de RPost, preseleccionar el Contenido de Usuario antes de su aparición en el Servicio o en los Servicios de RPost, pero que RPost no tiene ninguna obligación de hacerlo. Además, reconoce y acepta que RPost se reserva el derecho (pero no asume la obligación) a su entera discreción de rechazar, mover, editar o eliminar cualquier Contenido de Usuario que contribuya al Servicio o a los Servicios de RPost. Usted reconoce que debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso del Contenido de Usuario o su confianza en la exactitud, integridad o utilidad del Contenido de Usuario.

#### SIN CESIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

73. Nada de lo contenido en este EULA funcionará para ceder o transferir ningún derecho de propiedad intelectual del Licenciante al Usuario o del Usuario al Licenciante.

#### DISPOSICIONES DE PAGO

74. Facturas: A menos que RPost lo indique explícitamente por escrito, todos los pagos de cualquier cargo bajo este Acuerdo, incluyendo Tarifas de Suscripción, Tarifas de Licencia, Tarifas de Soporte y Tarifas de Consultoría, serán pagaderos en el momento de la compra del Software y/o Servicios o dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de factura de RPost o la fecha de inicio del Servicio, según lo decida RPost a su entera discreción.

75. El Usuario se compromete a realizar los pagos de la Cuota de Suscripción y de la Tarifa de Licencia según lo decida RPost y acordado por el Usuario, cuyos pagos no serán reembolsables e irrevocables, salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo.

76. El Cliente pagará oportunamente todas las tarifas asociadas con su Plan de Suscripción, Cuenta o Uso de los Servicios de RPost, incluyendo, pero sin limitación, por Usuarios Autorizados. Cargos por Planes de Suscripción prepagados se facturarán al Cliente por adelantado. Cargos por compras por uso se facturarán retroactivamente a menos que se especifique lo contrario en el Plan de Suscripción.

77. Cuando usted compra un Plan de Suscripción, debe proporcionar información precisa y completa para un método de pago válido que está autorizado a usar. Se le facturará por su Plan de Suscripción a través del método de pago que proporcione, como una tarjeta de crédito, o a través de un proveedor intermediario ("App Store"). El Cliente debe notificar inmediatamente a RPost cualquier cambio en su dirección de facturación y debe actualizar su Cuenta con cualquier cambio relacionado con su método de pago.

78. Al completar el registro para un Plan de Suscripción, el Cliente autoriza a RPost o a su agente a cobrar por medio de su método de pago seleccionado de forma recurrente (por ejemplo, mensual o anual) (en adelante, "autorización") para: los cargos del Plan de Suscripción aplicables; todos y cada uno de los impuestos aplicables; y cualquier otro cargo incurrido en relación con el uso de los Servicios de RPost por parte del Cliente. La Autorización continúa a través del Plazo de Suscripción aplicable y de cualquier Plazo de Renovación hasta que el Cliente cancele el mismo de acuerdo con las condiciones prescritas en este EULA.

79. El Cliente se compromete a notificarnos sobre cualquier problema o discrepancia de facturación dentro de los treinta (30) días posteriores a su primera aparición en su factura. Si el Cliente no nos llama la atención en un plazo de treinta (30) días, se compromete a renunciar a su derecho a impugnar dichos problemas o discrepancias.

80. El Cliente acepta y reconoce que los términos de crédito que se le otorgan están sujetos a la revisión del departamento de crédito de RPost y pueden ser revisados de vez en cuando, con efecto inmediato tras la notificación en el sitio web. Cualquier cantidad no pagada cuando se adeuda para una renovación o de otro modo estará sujeta a cargos financieros equivalentes al 1,5% del saldo no pagado por mes o a la tasa más alta permitida por la Ley aplicable, lo que sea menor, determinado y compuesto diariamente desde la fecha de vencimiento hasta la fecha pagada.

81. Las tarifas de mantenimiento y soporte, si las hubiera, se pagarán de acuerdo con el Plan de Suscripción por adelantado y no serán reembolsables, salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo.

#### PERIODOS DE FACTURACIÓN Y CONTRATO

82. El Período de facturación es la frecuencia de los pagos recurrentes que la entidad vendedora y/o el cliente han acordado para el Plan de Servicio (normalmente mensual o anual). Cuando un Período de Facturación cubre menos o más de un mes completo, RPost puede ajustar y/o prorratear de acuerdo con las políticas de prorrateo. Todos los Planes de Servicio se facturan por adelantado, excepto el primer mes parcial de servicio en los planes establecidos para la facturación mensual o anual, que en ciertos casos se facturan al final del primer mes parcial de servicio. La entidad vendedora y el cliente acuerdan que RPost puede (a su elección) acumular cargos incurridos durante un Período de Facturación y facturarlos como uno o más cargos agregados durante, al final o después del Período de Facturación.

83. Un Plan de Suscripción seguirá siendo efectivo hasta el final del plazo del contrato que la entidad vendedora y/o el cliente acordaron (normalmente un mes, un año, 2, 3 o 5 años). Durante el plazo del contrato, los precios de servicio se fijan para los planes de servicio contratados durante el período de contrato específico. De forma predeterminada, todos los Planes de Suscripción se renuevan automáticamente al final del plazo del contrato ("Fecha de Renovación"), a menos que: (a) la entidad vendedora y/o el cliente rescinda el Plan de Suscripción del cliente 30 días antes de la Fecha de Renovación del plazo del contrato para períodos mensuales del contrato y 90 días antes del plazo del contrato Fecha de renovación para los períodos de contrato anuales o multianuales; (b) las tarifas y características del Plan de Suscripción del cliente ya no estén disponibles (en cuyo caso RPost o la entidad vendedora pueden recomendar un nuevo Plan de Suscripción que proporcione servicios similares al Plan de Suscripción anterior del cliente); o (c) RPost se niegue a renovar el Plan de Suscripción del Cliente.

84. Cada período de renovación es un Plazo de Renovación. Los Planes de Suscripción con Términos mensuales del Contrato de Suscripción se renuevan automáticamente en cada Fecha de Renovación para un Contrato adicional de un mes; a menos que se cancele con 30 días de anticipación antes de la Fecha de Renovación del Contrato. Los Planes de Suscripción con Términos de Suscripción anuales o multianuales se renuevan automáticamente en cada Fecha de Renovación para términos de Contrato adicionales de un año; a menos que se cancele con 90 días de anticipación antes de la Fecha de Renovación.

85. Si no hay condiciones de facturación o contrato identificadas para el cliente en el sistema de aprovisionamiento de servicios RPost, el uso del cliente se establece de forma predeterminada a facturación mensual prepagada de términos de contrato con renovación mensual.

86. Cambios del Cliente dentro del Período del Contrato: el cliente reduce el número de licencias de usuario, baja de categoría (alternativamente "downgrade") después de la primera orden de pedido: al cliente se le continúa facturando en el nivel de orden de pedido original hasta la fecha de renovación del contrato. El contrato original permanece en vigor hasta la fecha de renovación, después de lo cual se le factura con el nuevo número, reducido, de licencias de usuario o downgrade de baja de categoría de las licencias por el período de renovación del contrato.

87. El cliente cambia de licencia por usuario a licencia por volumen compartido, pero el valor total es el mismo o mayor: el cliente estaría realizando una baja de categoría y, a continuación, estaría agregando un nuevo plan de servicio. El downgrade de baja de categoría no reduciría la facturación hasta la renovación del plazo del contrato, y la licencia por volumen compartido sería agregada y se facturaría hasta la fecha de renovación del contrato original, después de dicha renovación, solo se renovaría la licencia de volumen compartido activa.

88. El cliente reduce el número de licencias de usuario de RMail y agrega licencias de usuario de RSign: el cliente estaría realizando un downgrade para bajar de categoría y, a continuación, agregando un nuevo plan de servicio. El downgrade de la baja de categoría no reduciría la facturación hasta la renovación del plazo del contrato, y las licencias de usuario agregadas se facturarían hasta la fecha de renovación del contrato original, después de lo cual en la renovación, solo la licencia activa se renovaría en los niveles actuales en ese momento.

89. El cliente reduce el número de licencias de usuario, pero cambia cada asiento a un valor más alto, por lo que el valor total es igual o superior: el cliente estaría realizando un downgrade y degradando de categoría algunas licencias de usuario y luego actualizando otras. En el plazo actual del contrato, no hay reducción o reembolso de facturación para las licencias de usuario reducidas, y las licencias de usuario actualizadas o aumentadas tendrían la tarifa de actualización incremental agregada, prorrateada hasta el final del plazo del contrato.

90. Cancelación del cliente dentro del período del contrato: las entidades de venta y los clientes deben seguir el proceso de solicitud de cancelación. Cancelar un cliente en el RPortal es un reconocimiento de que todo el acceso del usuario a todos los servicios se suspende, rescinde y/o elimina, todo lo cual puede ser irrevocable e irreparable, pero dicha cancelación en RPortal dentro del Período del Contrato no cancela las obligaciones de facturación o pago.

91. El cliente cancela antes de la finalización del plazo del contrato: El contrato permanece en vigor durante la duración del contrato actual y se factura al importe total hasta el final del plazo actual del contrato.

92. El Cliente notifica la intención de cancelar y solicita una exención o renuncia por terminación anticipada, con la solicitud procesada en el sistema RPortal: El cliente trabaja con el vendedor para solicitar una compra anticipada de terminación del contrato. Si la duración del contrato de cliente es superior a 90 días restantes y se procesa correctamente en el sistema RPortal, la entidad vendedora y/o el cliente se facturan al inicio del mes siguiente a una tasa de compra anticipada del 75% de la suma de todos los importes restantes del período de facturación hasta la fecha de renovación del contrato; y todos los accesos de los usuarios a todos los servicios se suspenden, terminan o eliminan inmediatamente.

93. El Cliente notifica la intención de cancelar y no solicita una exención o renuncia por terminación anticipada: El cliente trabaja con el vendedor para solicitar una rescisión del contrato. Si la duración del contrato de cliente es superior a 90 días restantes (para contratos anuales o plurianuales) o más de 30 días restantes (para contratos mensuales) y se procesa correctamente en el sistema RPortal, los usuarios tienen acceso a los servicios hasta la fecha de renovación, momento en el que se suspende, rescinde y/o elimina el acceso de todos los usuarios a todos los servicios, todos los cuales pueden ser irrevocables e irreparables.

94. Si la duración del contrato de cliente es inferior a 90 días restantes (para contratos anuales o plurianuales) o inferior a 30 días restantes (para contratos mensuales) y se procesa correctamente en el sistema RPortal, el contrato se renueva automáticamente por otro término (el nuevo plazo es mensual si se suspende, rescinde y/o elimina un contrato mensual si es anual o plurianual), y luego se cancela al final del siguiente término (renovado), momento en el que se suspende, rescinde y/o elimina el acceso de todos los usuarios a todos los servicios, todo lo cual puede ser irrevocable e irreparable. Cualquier renuncia a la rescisión anticipada consideraría la fecha de finalización del contrato el final de este plazo de contrato renovado.

95. Las fechas de finalización del ciclo de facturación pueden cambiar de vez en cuando. Cuando un ciclo de facturación cubre menos o más de un mes completo, RPost puede realizar ajustes y/o prorrateos razonables. El Cliente acepta que RPost puede (a nuestra elección) acumular cargos incurridos durante un ciclo de facturación y enviarlos como uno o más

cargos agregados durante o al final de un ciclo, y que podemos retrasar la obtención de la autorización o el pago del emisor de la tarjeta de pago del Cliente o de la App Store hasta el envío de los cargos acumulados.

96. RPost pone a disposición un documento de Guía de Facturación detallado ("Guía de Facturación") que define las políticas de facturación, los términos, el prorrateo y otros datos relacionados con la facturación, además de los Parámetros de Servicio y las Políticas de Uso Justo que estén relacionados. Usted puede recibir o ser elegible para ciertas estructuras de precios, descuentos, características, promociones y otros beneficios (colectivamente, en adelante, "Beneficios") a través de un acuerdo comercial o gubernamental con nosotros (en adelante, "Términos comerciales"). Todos y cada uno de estos Beneficios se proporcionan únicamente como resultado de los Términos comerciales correspondientes y dichos Beneficios pueden ser modificados o terminados sin previo aviso. Si utiliza los Servicios de RPost y una empresa o entidad gubernamental paga sus cargos o es responsable de los cargos, nos autoriza a compartir la información de su cuenta con esa entidad y/o sus agentes autorizados. Si está inscrito en un Plan de Suscripción o recibe ciertos Beneficios vinculados a los Términos comerciales con nosotros, pero usted es responsable de sus propios cargos, nos autoriza a compartir suficiente información de la cuenta para verificar su elegibilidad continua para esos Beneficios y el Plan de Suscripción.

97. Impuestos: Las tarifas especificadas en este Acuerdo no incluyen impuestos, derechos o tasas. Si RPost está obligado a pagar o cobrar impuestos o cargas impositivas por concepto de: ventas, uso, propiedad, valor agregado, retención u otros impuestos, cualquier aduana u otros derechos, cualquier importación, retención internacional del gobierno, almacenamiento u otras tarifas, suscripción asociada de Usuario o Servicios proporcionados bajo y en virtud de este Acuerdo o con respecto al uso por parte del Usuario del Software y/o Servicios. Dichos impuestos, derechos o tasas serán facturados y pagados por el Usuario a menos que el Usuario proporcione a RPost un certificado de exención fiscal válido autorizado por la autoridad impositiva apropiada. Si el Usuario está autorizado a declarar dichos impuestos, deberá declarar y pagar dichos impuestos y RPost no estará obligado a facturar al Usuario por los mismos.

98. Prueba gratuita, servicio predeterminado, ofertas especiales: Si se registra para una prueba gratuita, uso predeterminado del servicio, uso de servicio no pagado, oferta promocional u otro tipo de oferta limitada para el uso de los Servicios de RPost (en adelante, "Prueba gratuita"), es posible que se le presenten términos y condiciones adicionales al registrarse para una prueba gratuita, y dichos términos y condiciones adicionales se incorporan a este EULA por referencia y son legalmente vinculantes. Esta Sección sustituye y se aplica a pesar de cualquier disposición conflictiva con respecto al acceso y uso de una Prueba Gratuita. RPost se reserva el derecho de reducir el plazo de un período de prueba o finalizarlo por completo sin previo aviso. Es posible que la versión de los servicios de RPost que esté disponible para una prueba gratuita no incluya ni permita el acceso a todas las herramientas o funciones. Cualquier dato que un Cliente ingrese en los Servicios de RPost, y cualquier configuración realizada por o para un Cliente, durante la Prueba Gratuita se perderá permanentemente al final del período de prueba a menos que el Cliente compre un Plan de Suscripción a los Servicios de RPost. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este EULA, incluidas, entre otras, las garantías o los términos y condiciones específicos del servicio aplicables a un Servicio RPost en particular, incluidas las exhibiciones y los anexos que acompañan a dicho programa (en adelante, "Anexos de Servicio"), durante una Prueba Gratuita, los Servicios

de RPost se proporcionan "TAL CUAL" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía que pueda establecerse en este EULA, y RPost renuncia a cualquier garantía implícita, incluida y sin limitaciones, entre otras, la comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular y la responsabilidad total agregada de RPost resultante y relacionada con el uso de o relacionada con el uso por parte del Cliente de la Prueba Gratuita es el equivalente al costo de una licencia de plan personal o \$100, lo que sea menor.

## Garantías

99. El Licenciante garantiza al Usuario que: tiene el derecho legal y la autoridad para celebrar este EULA y para cumplir con sus obligaciones en virtud de este EULA. El Software o los Servicios proporcionados se ajustarán en todos los aspectos materiales con las Especificaciones del Software o los términos de los Servicios según lo acordado entre RPost y el Usuario; el Software o los Servicios están libres de virus, gusanos, troyanos, ransomware, spyware, adware y otros programas de software maliciosos, bajo el mejor conocimiento de RPost; y el Software y/o los Servicios cumplen con los estándares de seguridad que reflejan los requisitos de buenas prácticas de la industria bajo el mejor conocimiento de RPost. El Software y/o los Servicios, cuando sean utilizados por el Usuario de acuerdo con este EULA, no infringirán ninguna ley, estatuto o reglamento aplicable en las jurisdicciones respectivas donde se utilice el Software o los Servicios. El Software y/o los Servicios, cuando sean utilizados por el Usuario de conformidad con este EULA, no infringirán los Derechos de Propiedad Intelectual de ningún tercero en ninguna jurisdicción y en virtud de ninguna ley aplicable. Si RPost determina razonablemente, o cualquier tercero alega, que el uso del Software o de los Servicios por parte del Usuario de conformidad con este EULA infringe los Derechos de Propiedad Intelectual de cualquier persona, el Licenciante podrá actuar razonablemente a su propio costo y gasto para: modificar el Software o los Servicios de tal manera que ya no infrinja los Derechos de Propiedad Intelectual pertinentes; o Procurar para el Usuario el derecho a utilizar el Software de acuerdo con este EULA.

100. El Licenciario garantiza a RPost que: tiene el derecho legal y la autoridad para celebrar este EULA y para cumplir con sus obligaciones en virtud de este EULA. El Usuario reconoce que RPost no ha prestado ni proporcionará ningún asesoramiento legal, financiero, contable o fiscal en virtud de este EULA o en relación con el sitio web, materiales de marketing, vídeos, guías, seminarios web, seminarios, blogs, otros escritos, Software o los Servicios prestados en virtud de este Acuerdo; y, salvo disposición expresa en contrario en este EULA, RPost no garantiza ni declara que el uso del Software o de los Servicios por parte del Usuario no dará lugar a ninguna responsabilidad legal por parte del Usuario o de cualquier otra persona. Es responsable de todo uso de los Servicios de RPost asociados con su Cuenta y de cualquier acceso proporcionado a un Administrador de Cuenta designado; es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus nombres de cuenta y contraseñas; se compromete a notificar inmediatamente a RPost de cualquier uso no autorizado de la Cuenta del Cliente de la que tenga conocimiento; acepta que RPost no será responsable de ninguna pérdida incurrida como resultado del uso de su Cuenta por parte de un tercero, independientemente de si dicho uso es con o sin su conocimiento y consentimiento; utilizará los Servicios de RPost únicamente con fines lícitos y sujetos a los términos de este EULA; cualquier información que envía a RPost es verdadera, precisa y correcta; y no intentará obtener

acceso no autorizado al Sistema o a los Servicios de RPost, otras cuentas, sistemas informáticos o redes bajo el control o la responsabilidad de RPost a través de hacking, cracking, minería de contraseñas o cualquier otro medio no autorizado.

101. Descargos de responsabilidad: RPost no garantiza que (i) el Software o los Servicios cumplan con los requisitos del Cliente, (ii) el Software o los Servicios funcionarán en combinación con otro hardware, software, sistemas o datos no proporcionados por RPost (excepto como se especifica expresamente en la Documentación), (iii) el funcionamiento del Software o los Servicios prestados será ininterrumpido o libre de errores, (iv) el funcionamiento de los Servicios será seguro, oportuna, ininterrumpida o libre de errores, o (v) todos los errores en el Software o los Servicios serán corregidos. LAS GARANTIAS ESTABLECIDAS EN ESTA SECCION SON EXCLUSIVAS Y EN REEMPLAZO DE TODA Y CUALESQUIERA OTRA GARANTIA, YA SEAN EXPRESAS, IMPLICITAS O REGULATORIAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA FIN PARTICULAR, TITULARIDAD, NO INFRACCION Y CALIDAD DE SERVICIO. NINGUNA GARANTIA SURJE BAJO ESTE ACUERDO ORIGINADOS POR CURSO DE COMERCIO O USO DE COMERCIO.

102. Si usted es un residente de California, por medio de la presente renuncia al Código Civil de California, párrafo 1542, que dice: "Una liberación general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor no sabe o sospecha que existen a su favor en el momento de ejecutar la liberación, que si es conocido por él debe haber afectado materialmente su acuerdo con el deudor." Esta liberación incluye los actos criminales de otros.

103. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o relacionados y consecuentes. En consecuencia, es posible que algunas de estas limitaciones no apliquen a usted. Si usted es residente de Nueva Jersey, o residente de otro estado que permite la exclusión de estas garantías y responsabilidades, entonces las limitaciones especificadas en esta Sección y bajo la Sección titulada "Limitación de Responsabilidad" se aplican específicamente a usted.

#### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

104. EN NINGUN CASO RPOST SE RESPONSABILIZA DE LOS COSTOS DE PROCURAR PRODUCTOS O SERVICIOS SUSTITUTOS INCURRIDOS POR EL CLIENTE. EN NINGUN CASO NINGUNA PARTE SE RESPONSABILIZA DE NINGUN DAÑO, SEA INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, DATOS O USO, INCURRIDOS POR LA OTRA PARTE O CUALQUIER TERCERO BAJO ESTE ACUERDO, YA SEA EN UNA ACCION CUBIERTA BAJO CONTRATO, AGRAVIOS CIVILES (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI DICHA PARTE HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. La responsabilidad agregada y acumulativa de RPost por daños y perjuicios en virtud de este Acuerdo no excederá la cantidad de honorarios pagados por el Cliente en virtud de este Acuerdo durante el período de doce (12) meses anterior a la fecha en que se realice por primera vez una reclamación por daños y perjuicios, y si dichos daños se relacionan con cualquier software o servicios en particular, dicha responsabilidad se limitará a las tarifas pagadas por el software o servicios pertinentes que dan lugar a la responsabilidad durante el período de doce (12) meses antes hasta la fecha en que se presenta por primera vez una reclamación por daños y perjuicios.

105. Asignaciones Independientes de Riesgo. Cada disposición de este EULA que establece una limitación de responsabilidad, renuncia de garantías o exclusión de daños representa una asignación acordada de los riesgos de términos bajo este EULA entre las partes.

106. Limitaciones Jurisdiccionales. Debido a que algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad en ciertos casos, es posible que algunas partes de la limitación anterior no se apliquen a usted. En ese caso, dichas exclusiones y limitaciones se aplicarán en la medida máxima permitida por la Ley obligatoria aplicable (y nuestra responsabilidad se limitará o excluirá según lo permita la Ley aplicable obligatoria).

107. Nada en este EULA limitará ninguna responsabilidad de ninguna manera que no esté permitida por la Ley aplicable; las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Cláusula y en cualquier otra parte de este EULA rigen todas las responsabilidades derivadas de este EULA o relacionadas con el objeto contractual de este EULA, incluidas las responsabilidades derivadas del contrato, en agravio civil (incluida la negligencia) y por incumplimiento del deber legal regulatorio, excepto en la medida expresamente prevista en lo contrario en este EULA.

108. El Licenciante no será responsable ante el Usuario con respecto a cualquier pérdida que surja de un Evento de Fuerza Mayor.

109. El Licenciante no será responsable ante el Usuario con respecto a cualquier pérdida de ganancias o beneficios o ahorros anticipados.

110. El Licenciante no será responsable ante el Usuario con respecto a cualquier pérdida de rentas o ingresos.

111. El Licenciante no será responsable ante el Usuario por cualquier pérdida de negocios, contratos u oportunidades.

112. El Licenciante no será responsable ante el Usuario con respecto a cualquier pérdida o corrupción de cualquier dato, base de datos o software.

113. El Licenciante no será responsable ante el Usuario con respecto a ninguna pérdida o daño, sea de tipo especial, indirecto o consecuente.

114. La responsabilidad del Licenciante ante el Usuario en virtud de este EULA en relación con cualquier evento o serie de eventos relacionados no excederá la mayor del monto total pagado por usted a RPOST por los Servicios RPOST que dan lugar a la reclamación en virtud de este EULA durante el período de doce (12) meses anteriores a la fecha del primer evento que da lugar a responsabilidad, o \$100, lo que sea mayor; colectivamente para todas las reclamaciones presentadas por un Usuario.

#### Indemnización

115. El Usuario defenderá, indemnizará y eximirá a RPost de cualquier reclamación presentada por un tercero, y pagará todas las costas, daños y gastos (incluidos los honorarios legales razonables) finalmente otorgados contra RPost por un Tribunal de Jurisdicción competente o acordado en un acuerdo de liquidación por escrito firmado por el Usuario, en la medida en que dicha reclamación surja de cualquiera de los siguientes: El uso del Software o Servicio por parte del Usuario que no sea el autorizado en virtud de este Acuerdo; Los datos del usuario; Violación por parte del Usuario de

cualquier ley aplicable, incluidas, entre otras, las leyes de protección de datos y privacidad; o cualquier acto u omisión gravemente negligente o intencional del Usuario que haya dado lugar a dicha reclamación.

116. RPost conserva el derecho exclusivo de llegar a un arreglo, de resolver, comprometer y pagar, sin su consentimiento previo, todas y cada una de las reclamaciones o causas de acción que sean interpuestas en su contra. Nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que esté obligado a indemnizarnos y usted acepta cooperar con nuestra defensa de estas reclamaciones. Usted acepta no resolver ningún asunto en el que seamos nombrados como demandados y/o para los que tenga obligaciones de indemnización sin nuestro consentimiento previo por escrito. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle de cualquier reclamación, acción o procedimiento al tener conocimiento de ello.

#### PRIVACIDAD Y RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES O INFORMACIÓN DEL SISTEMA

117. El Software o los Servicios pueden emplear aplicaciones y herramientas para recopilar Datos Personales, datos confidenciales u otra información sobre los Usuarios (incluyendo el nombre, dirección, dirección de correo electrónico y detalles de pago de los Usuarios), sus computadoras, archivos almacenados en sus computadoras o las interacciones de sus computadoras con otros equipos (incluyendo información sobre la red, licencias utilizadas, tipo de hardware, modelo, tamaño del disco duro, tipo de CPU, tipo de disco, tamaño de RAM, arquitectura de 32 o 64 bits, tipos de sistema operativo, versiones, configuración regional, versión del BIOS, modelo de BIOS, escáneres totales implementados, tamaño de la base de datos, telemetría del sistema, ID de dispositivo, dirección IP, ubicación, contenido, otro software instalado, componentes, información de procesos y servicios, información sobre productos de terceros instalados, extractos de registros creados por el Software, patrones de uso de Servicios RPost y características específicas, etc.).

118. La recopilación de los datos mencionados en la cláusula anterior puede ser necesaria para proporcionar a la Empresa y a los Usuarios los Servicios pertinentes según lo ordenado (incluyendo la detección y notificación de amenazas y vulnerabilidades en la red informática de RPost y Usuarios), para permitir a RPost mejorar el Software o los Servicios (incluida la sincronización de contenido, seguimiento de dispositivos, solución de problemas, etc.), para permitir a RPost administrar licencias de Software o Servicios, y para promover o mejorar la seguridad general para sí mismo y los usuarios.

119. Al celebrar este Acuerdo o utilizar el Software o el Servicio, RPost y los Usuarios aceptan la Política de Privacidad de RPost disponible en [rpost.com](http://rpost.com) y la recopilación, procesamiento, copia, respaldo, almacenamiento, transferencia y uso de datos por parte de RPost como parte del Software o los Servicios.

120. RPost asegurará todos y cada uno de los derechos y permisos relacionados con la privacidad de personas individuales según lo requiera la regulación, estatuto u otra ley o las políticas o directrices internas de RPost con el fin de divulgar los datos personales de RPost, con el fin de utilizar el Software o los Servicios, y / o en relación con el desempeño de RPost de soporte o de otra manera bajo este Acuerdo.

121. Procesamiento/Transferencia de datos. Si el Cliente o Afiliado del Cliente está establecido en el Reino Unido, o un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o Suiza, la Política de Privacidad de RPost se aplicará al tratamiento de cualquier y todo dato personal.

#### Terminación

122. La vigencia de este Acuerdo comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará hasta que se rescinda de conformidad con las disposiciones de esta Sección.

123. RPost puede terminar su uso del Servicio y denegarle el acceso al Servicio a nuestra entera discreción por cualquier motivo o sin motivo, incluso por violación de los términos bajo este EULA.

124. Al expirar, el Plan de Suscripción del Usuario se renovará automáticamente, a menos que el Cliente notifique a RPost su deseo de rescindir su suscripción al menos treinta (30) días antes del final del plan de suscripción vigente en ese momento, a menos que aplique un período de notificación mayor como se indica en este EULA, y sujeto al pago de la cuota de suscripción adeudada por dicha renovación de suscripción.

125. RPost puede suspender cualquier uso de los Servicios de RPost, eliminar cualquier contenido o deshabilitar o cancelar cualquier Cuenta o Usuario Autorizado que RPost considere razonablemente y de buena fe que viole los términos de este EULA. RPost hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle antes de dicha suspensión o inhabilitación, a menos que RPost crea razonablemente que: está prohibido hacerlo bajo la Ley aplicable o bajo proceso legal, tales como procesos, órdenes, mandatos y similares de los tribunales o agencias administrativas gubernamentales; o es necesario retrasar la notificación para evitar daños inminentes a los Servicios de RPost o a un tercero.

126. Terminación por RPost en casos de Incumplimiento por parte de un Cliente/Usuario. Se considerará a un Cliente en default o incumplimiento de los términos de este EULA si: no paga oportunamente cualquier cantidad que se nos adeude a nosotros o a un Afiliado nuestro; él o un Usuario Autorizado asociado con su Cuenta incumple cualquier disposición de este EULA o viola cualquier política publicada aplicable a los Servicios de RPost; está o se somete a cualquier procedimiento bajo el Código de Quiebras o leyes similares; o si, a nuestra entera discreción, creemos que el uso continuado de los Servicios de RPost por parte del Cliente (o sus Usuarios Autorizados o firmantes) crea un riesgo legal para RPost o representa una amenaza para la seguridad de los Servicios de RPost o de los clientes de RPost.

127. Si un Cliente está en incumplimiento, RPost puede, sin previo aviso: suspender su Cuenta y su uso de los Servicios de RPost; terminar y cancelar su Cuenta; cobrar cargos de reactivación para reactivar su Cuenta; y perseguir cualquier otro recurso disponible para nosotros.

128. Efecto de la terminación: Salvo que se establezca lo contrario en el presente acuerdo, la rescisión y finalización de este Acuerdo no limitará a ninguna de las partes de buscar otros recursos a su disposición, incluida medidas cautelares de orden judicial para impedir una conducta determinada, ni tampoco eximirá esta finalización al Usuario de su obligación de pagar todas las tarifas y cobros que hayan acumulado o que el Usuario le deba de otro modo a RPost. Los derechos y obligaciones de las partes en virtud de las Cláusulas son: Derechos de Uso y Acceso, Licencia, Propiedad y

Propiedad Intelectual, Disposiciones de Pago, Privacidad y Recopilación de Datos Personales o Información del Sistema, Garantías, Limitación de Responsabilidad, Indemnizaciones, No Divulgación, Arbitraje Obligatorio, Exención/Renuncia de Acciones Colectivas Aplicables a los Clientes, Divisibilidad, así como cualquier obligación de pago de cobros y tarifas acumuladas antes de la terminación, sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

129. Manejo del Software y de la Información Confidencial tras la terminación: Tras la rescisión de este Acuerdo, el Cliente dejará de usar el Software y/o los Servicios, la documentación y la Información Confidencial relacionada con RPost.

## CONFIDENCIALIDAD

130. RPost puede tener acceso a la información del Usuario que es confidencial y/o propietaria (en adelante, "Información Confidencial"). La Información Confidencial incluirá cualquier información que esté claramente identificada por escrito u oralmente en el momento de la divulgación como confidencial, así como cualquier información que, sobre la base de las circunstancias en las que fue divulgada, una persona razonable cree que es confidencial (ya sea divulgada por escrito, oralmente o mediante la inspección de objetos tangibles). En el caso de las divulgaciones orales, la divulgación hecha se resumirá por escrito dentro de los treinta (30) días de la divulgación inicial y entregada al Destinatario, o que debido a la naturaleza de la información el Destinatario entendería claramente que es información confidencial de la parte reveladora.

131. La Información Confidencial de RPost incluirá, pero no se limitará a, el Software, Servicio, Documentación, fórmulas, métodos, saber cómo, procesos, diseños, nuevos productos, trabajo de desarrollo, requisitos de marketing, planes de marketing, nombres de clientes, nombres de clientes potenciales, los términos y precios bajo este Acuerdo, y los resultados de cualquier prueba comparativa u otras pruebas comparativas con respecto al Software y/o Servicio, en cada caso, independientemente de si dicha información se identifica como confidencial. La Información Confidencial incluye toda la información recibida de terceros que cualquiera de las partes está obligada a tratar como información confidencial y oral que cualquiera de las partes identifica como confidencial.

132. Durante y después del Plazo de Suscripción, la parte que reciba Información Confidencial ("Destinatario") utilizará la Información Confidencial de la otra parte únicamente para el propósito para el cual se proporciona; no divulgar dicha Información Confidencial a un tercero, excepto sobre una base de necesidad de saber a sus abogados, auditores, consultores y proveedores de servicios que están bajo obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las contenidas en este documento; y proteger dicha Información Confidencial del uso y divulgación no autorizados en la misma medida (pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado) que protege su propia Información Confidencial de naturaleza similar.

133. Excepciones: La Información Confidencial de una parte no incluirá información que (i) sea o se convierta en parte del dominio público por ningún acto u omisión de la otra parte; (ii) estaba en posesión legal de la otra parte antes de la divulgación y no había sido obtenida por la otra parte, ni directa o indirectamente de la parte reveladora; (iii) sea divulgado legalmente a la otra parte por un tercero sin restricción en la divulgación; o (iv) es desarrollado de forma

independiente por la otra parte sin el uso o referencia a la Información Confidencial de la otra parte. Además, esta cláusula no se interpretará para prohibir la divulgación de Información Confidencial en la medida en que dicha divulgación sea requerida por la Ley o una orden válida de un tribunal u otra autoridad gubernamental; sin embargo, siempre que la parte demandada haya dado en primer lugar aviso a la otra parte para permitir a la parte reveladora solicitar una orden de protección o tomar otras medidas apropiadas.

134. A menos que la Ley aplicable exija lo contrario, el Usuario no pondrá la Información Confidencial de RPost a disposición de terceros ni utilizará la Información Confidencial de RPost para ningún propósito que no sea el autorizado en virtud de este Acuerdo. Cada parte tomará todas las medidas para garantizar que la Información Confidencial no sea revelada o distribuida por sus empleados o agentes en violación de este Acuerdo. La parte receptora notificará a la parte reveladora inmediatamente después de que se haya descubierto cualquier uso o divulgación no autorizada de Información Confidencial por parte de la parte receptora, y cooperará con la parte reveladora de todas las maneras razonables para ayudar a la parte reveladora a recuperar la posesión de la Información Confidencial y evitar su uso no autorizado adicional. Salvo que se indique expresamente en este Acuerdo, no se otorga ninguna licencia o derecho de propiedad intelectual a la Información Confidencial debido a la divulgación por cualquiera de las partes a la otra parte, y cada parte conserva la propiedad de su Información Confidencial.

135. Cada parte reconoce y acepta que, debido a la naturaleza única de la Información Confidencial, no puede haber un recurso legal adecuado por incumplimiento de esta Cláusula y que dicha violación causaría un daño irreparable a la parte que no lo infringe; por lo tanto, la parte que no incumpla tendrá derecho a obtener medidas cautelares inmediatas, además de cualquier recurso que pueda tener en la Ley o en virtud de este Acuerdo.

#### LEYES DE CONTROL DE EXPORTACIONES

136. Usted reconoce que el Software, la documentación, y/o los Servicios RPost y cualquier producto relacionado, información, documentación, Software, tecnología, datos técnicos y cualquier derivado de los mismos, que RPost pone a disposición (colectivamente, en adelante, "Datos Excluidos") está sujeto a las leyes y regulaciones de control de exportación de los Estados Unidos (incluyendo, sin limitación, la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y las regulaciones de sanciones administradas por el Departamento de la Oficina del Tesoro de Control de Activos Extranjeros ("OFAC") y otras jurisdicciones (colectivamente, en adelante, "Leyes de Exportación"). Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país o territorio embargado, bajo el control de una entidad organizada en o residente de un país o territorio embargado, o un usuario final prohibido bajo las Leyes de Exportación (incluyendo, sin limitación, cualquier usuario final en un país o territorio embargado de los EE. UU. o un usuario final incluido en la lista de Nacionales Especialmente Designados de la OFAC o la Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio de EE. UU.); y usted no accederá, descargará, utilizará, exportará o reexportará, directa o indirectamente, los Datos Excluidos a ninguna ubicación, entidad, gobierno o persona prohibida por las Leyes de Exportación sin cumplir primero con todas las Leyes de Exportación que puedan ser impuestas por el Gobierno de los Estados Unidos y cualquier país u organización de naciones dentro de cuya jurisdicción usted opere o haga negocios.

137. Usted es el único responsable de cumplir con las Leyes de Exportación de todos los Datos Excluidos y de cualquiera de sus contenidos transmitidos a través del Servicio.

#### ARBITRAJE OBLIGATORIO, RENUNCIA A LAS ACCIONES COLECTIVAS APLICABLES A LOS CLIENTES

138. Usted acepta que los términos de este EULA afectan al comercio interestatal y que la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y aplicación de estas disposiciones de arbitraje. Esta Sección está destinada a ser interpretada de manera amplia y rige todas y cada una de las disputas entre nosotros, incluyendo pero no limitado a reclamos que surjan de o relacionados con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; reclamaciones que surgieron antes de los términos de este EULA o de cualquier anterior; y reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de este EULA. Las únicas controversias excluidas de esta amplia prohibición son el litigio de cierta propiedad intelectual, tal como se indica a continuación.

139. Resolución Inicial de Disputas. La mayoría de las disputas se pueden resolver sin recurrir al arbitraje. Si tiene alguna disputa con nosotros, usted acepta que antes de tomar cualquier acción formal se pondrá en contacto con nosotros en [legal@RPost.com](mailto:legal@RPost.com) y proporcionará una breve descripción por escrito de la disputa y su información de contacto (incluyendo su nombre de usuario, si su disputa se relaciona con una Cuenta). A excepción de la propiedad intelectual, usted y RPost acuerdan hacer sus esfuerzos razonables para resolver cualquier disputa, reclamo, pregunta o desacuerdo directamente a través de la consulta con RPost, y las negociaciones de buena fe serán una condición para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje.

140. Arbitraje Vinculante. Si las partes no llegan a una solución acordada dentro de un período de treinta (30) días a partir del momento en que se inicia la resolución informal de disputas en virtud de la disposición de Resolución Inicial de Disputas anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante como único medio para resolver reclamaciones (excepto según se indica a continuación) sujeto a los términos de este EULA. Específicamente, todas las reclamaciones que surjan de o que estén relacionadas con los términos de este EULA, la relación de las partes entre sí, y/o su uso de los Servicios de RPost se resolverá finalmente mediante arbitraje vinculante administrado por JAMS de acuerdo con las Reglas de Procedimiento de Arbitraje Agilado de JAMS para reclamos que no excedan de \$250,000 y las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Integral de JAMS para reclamos superiores a \$250,000 vigentes en el momento en que se inicia el arbitraje, excluyendo cualquier regla o procedimiento que rija o permita acciones de clase.

141. Poderes del Árbitro. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, aplicabilidad o formación de términos bajo este EULA, incluyendo, pero no limitado a cualquier reclamo de que la totalidad o parte de este EULA es nula o anulable, ya sea que una reclamación esté sujeta a arbitraje o a la cuestión de la renuncia por conducta de litigio. El árbitro estará facultado para conceder cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la Ley o en equidad. El laudo del árbitro será escrito y será vinculante para las partes y podrá ser presentado como una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

142. Presentación de una Demanda. Para iniciar un arbitraje, debe hacer lo siguiente: Escribir una Demanda de Arbitraje que incluya una descripción de la reclamación y la cantidad de daños que busca recuperar (puede encontrar una copia de una Demanda de Arbitraje en [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)); Envíenos tres copias de la Demanda de Arbitraje, más la tarifa de presentación apropiada, a JAMS en West Los Ángeles, California, y envíenos una copia de la Demanda de Arbitraje a: [legal@RPost.com](mailto:legal@RPost.com).

143. Tarifas y Costos. Si el total de su(s) reclamo(s) es menor que US \$5,000.00, entonces: usted puede elegir si su participación en el arbitraje se llevará a cabo sobre la base de los documentos proporcionados al árbitro, a través de una audiencia telefónica o por una audiencia en persona; Usted es responsable de sus propias tasas de presentación, honorarios de arbitraje y honorarios de abogados a menos que las reglas de arbitraje y / o la Ley aplicable indique lo contrario.

144. Las partes entienden que, a falta de esta sección de arbitraje obligatorio, tendrían el derecho de demandar en los tribunales y tener un juicio con jurado. Además, entienden que, en algunos casos, los costos del arbitraje podrían exceder los costos de los litigios y el derecho de descubrimiento puede ser más limitado en el arbitraje que en los tribunales.

145. El arbitraje se iniciará y se llevará a cabo en Los Ángeles, California, Estados Unidos, y usted y RPost acuerdan someterse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal en Los Ángeles, California con el único propósito de obligar al arbitraje, suspender los procedimientos pendientes de arbitraje, o confirmar, modificar, anular o tomar sentencia sobre el laudo ingresado por el árbitro.

146. Exención/Renuncia de Acción Colectiva. Las partes acuerdan además que el arbitraje se llevará a cabo únicamente en las capacidades individuales respectivas de la parte y no como una acción colectiva de clase u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a presentar una demanda colectiva o a solicitar un alivio en calidad de clase. Usted y RPost acuerdan que cada uno puede presentar reclamaciones contra el otro solo a título individual o individual y no como demandante o miembro de la clase en ningún supuesto procedimiento colectivo o representativo. Si cualquier tribunal o árbitro determina que la renuncia a la demanda colectiva establecida en este párrafo es nula o inaplicable por cualquier motivo o que un arbitraje puede proceder sobre una base de clase, entonces las disposiciones de arbitraje establecidas anteriormente se considerarán nulas y sin efecto en su totalidad y se considerará que las partes no han acordado arbitrar disputas.

147. Excepción: Litigio de Propiedad Intelectual. No obstante, la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través del arbitraje, cualquiera de las partes puede presentar acciones de observancia, determinaciones de validez o reclamaciones que surjan o se relacionen con el robo, la piratería o el uso no autorizado de la propiedad intelectual en cualquier tribunal o país estatal o federal con jurisdicción o en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos para proteger sus derechos de propiedad intelectual.

148. Esta sección de Arbitraje Obligatorio, Exención/Renuncia de Acciones Colectivas sobrevivirá a cualquier terminación de su uso del Servicio.

## LEY DE GOBERNANZA

149. Este Acuerdo, y todos los asuntos que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, se regirán por las leyes del Estado de Delaware, si el usuario está dentro de los Estados Unidos, e interpretado de acuerdo con las leyes de las Bermudas si el usuario está fuera de los Estados Unidos.

150. Las partes convienen en que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática están específicamente excluidas de la aplicación del presente Acuerdo. Cualquier acción legal o procedimiento que surja en virtud de este Acuerdo que no sea relacionado con litigios de propiedad intelectual se llevará a cabo exclusivamente en los tribunales federales o estatales ubicados en el Estado de Delaware y las partes por el presente consienten irrevocablemente a la jurisdicción personal y el lugar en el mismo. A pesar de cualquier disposición en este Acuerdo en sentido contrario, nada en este Acuerdo impide que ninguna de las partes solicite medidas cautelares en un foro apropiado o aplicable.

## IDIOMA Y TRADUCCIONES

151. RPost puede proporcionar traducciones de este EULA u otros términos o políticas. Las traducciones se proporcionan con fines informativos y si hay una incoherencia o conflicto entre una traducción y la versión en inglés, la versión en inglés controlará.

## Avisos y Notificaciones

152. Todos los avisos y notificaciones que sean requeridos para ser enviados en virtud de este Acuerdo serán por escrito y se considerarán dados sobre (i) la fecha en que RPost actualice los términos de este Acuerdo en el sitio web (ii) la fecha enviada por el facsímil confirmado, (iii) en la fecha en que fue entregado por mensajero reconocido durante la noche, por entrega a mano, o por medio del servicio de Correo Electrónico Registrado de RPost™, o (iv) si se realiza por correo físico certificado con devolución de acuse de recibido solicitado, en la fecha recibida, a las direcciones establecidas anteriormente y a la atención de los signatarios de este Acuerdo y la Lista pertinente, o a cualquier otra dirección o individuo que las partes puedan especificar de vez en cuando mediante notificación por escrito a la otra parte.

## Asignación

153. Ninguna de las partes venderá, arrendará, cederá o transferirá de otro modo este Acuerdo o cualquier derecho u obligación en virtud de este Acuerdo en su totalidad o en parte, y cualquier intento de cesión será nulo y sin efecto sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, dicho consentimiento no será retenido o retrasado injustificadamente.

## Divisibilidad

154. En caso de que cualquier disposición de este Acuerdo se considere inválida o inaplicable, las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán en plena vigor.

## Renuncia

155. La renuncia por cualquiera de las partes de cualquier incumplimiento o incumplimiento de este Acuerdo no constituirá una renuncia a cualquier otro incumplimiento o incumplimiento posterior. Excepto por las acciones por falta de pago o incumplimiento de los derechos de propiedad de RPost sobre el Software y/o los Servicios ofrecidos, la Documentación o el Servicio, ninguna acción, independientemente de la forma, que surja de este Acuerdo puede ser presentada por ninguna de las partes más de un año después de que se haya acumulado la causa de la acción.

## FUERZA MAYOR

156. Cada parte será eximida de la ejecución durante cualquier período durante el cual, y en la medida en que, ella o su subcontratista se vea impedido de realizar cualquier obligación o servicio, en su totalidad o en parte, como resultado de causas fuera de su control razonable, y sin su culpa o negligencia, incluyendo, entre otros, actos de Dios, huelgas, bloqueos, disturbios, actos de guerra, epidemias, fallos en la línea de comunicación y cortes de energía, etc.

## SUCESORES Y CESIONARIOS; BENEFICIARIOS DE TERCEROS.

157. Todas las disposiciones del Acuerdo serán vinculantes, en beneficio y serán exigibles por y contra RPost y el Usuario. Salvo que se disponga expresamente en este Acuerdo, no hay terceros beneficiarios de ninguna de las garantías, derechos o beneficios de este Acuerdo.

## RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

158. Nada de lo contenido en este Acuerdo se interpretará en el caso de crear una relación de asociación, empresa conjunta, empleo o agencia entre las partes.

## TOTALIDAD DEL ACUERDO

159. Este Acuerdo, junto con los acuerdos a los que se hace referencia (por ejemplo, Políticas de Uso Justo, Acuerdo de nivel de servicio, Políticas de Privacidad) y cualquier Lista que haga referencia a este Acuerdo (si existe), cada uno de los cuales se incorpora por referencia, constituye el acuerdo completo entre las partes y reemplaza todos los acuerdos o representaciones anteriores o contemporáneos, escritos u orales, relativos al objeto de este Acuerdo y dichos acuerdos y Listas a los que se hace referencia. Este Acuerdo se aplica a todas las versiones del Software y/o los Servicios ya instalados o utilizados por el Usuario, incluidas las versiones anteriores del Software y/o los Servicios, y el Usuario acepta

que este Acuerdo modifica y reemplaza las versiones anteriores del EULA aplicables a dichas versiones anteriores del Software y/o los Servicios.

#### CÓMO CONTACTARNOS

160. Si tiene alguna pregunta sobre el Servicio o los Términos, precios, quejas u otras consultas, comuníquese con RPost al cuidado de RPost US Inc. en 6033 West Century Blvd, Suite 1278, Los Angeles, CA 90045, Estados Unidos, o llamando desde los EE. UU. (310) 342-0088. También puede ponerse en contacto con nosotros en [rpost.com](http://rpost.com) con el formulario de contacto.