



# RPOST

## Aviso de Notificación de Políticas de Privacidad

**RPost es un proveedor global de servicios en la nube para comunicaciones electrónicas seguras y certificadas con sus tecnologías patentadas de evidencia digital para notificación electrónica, cifrado y firma electrónica.** Millones de usuarios han disfrutado de los servicios de RPost durante más de una década en más de 100 países.

Esta es la Notificación del Aviso de Privacidad de RPost UK Limited y sus entidades relacionadas que proporcionan operaciones de servicio RPost (RPost Holdings Inc., RPost Communications Limited, RPost Switzerland GmbH, y las empresas matrices y subsidiarias de estos) ("RPost") y proveedores de servicios RPost, pero solo para sus datos de cliente procesados por los servicios de RPost. El domicilio social de RPost UK Limited es The Glades, Festival Way, Festival Park, Stoke on Trent ST1 5SQ. RPost UK Limited es la empresa que actúa como el encargado del tratamiento de datos a los efectos del ámbito de aplicación del Reglamento General Europeo de Privacidad de Datos (UE) 2016/679 (RGPD).

Las políticas de privacidad de RPost fueron certificadas por los gobiernos de Estados Unidos, Unión Europea y Suiza para el cumplimiento de los programas us-EU Safe Harbor y Privacy Shield cuando esos programas fueron generalmente aceptados.

Esta Notificación de Aviso de Privacidad se encuentra en tres secciones y describe las políticas de RPost con respecto a la privacidad de la información en lo que se refiere al uso de la información con el fin de proporcionar servicios RPost (cualquier servicio proporcionado por RPost incluyendo servicios RMail®, RSign®, y de Email Registrado™, o cualesquiera operaciones de servicio RPost® de cualquier servicio con la participación en la tecnología RPost) y comunicaciones con los usuarios del servicio RPost (remitentes), receptores, administradores de clientes, oferentes o partes relacionadas con ellos) y usuarios potenciales (remitentes, receptores, administradores de clientes, oferidos o partes relacionadas con ellos):

## Políticas de Privacidad

### A. Datos Personales que podemos recopilar mientras los clientes utilizan nuestras operaciones de servicio

#### I. Datos Personales que podemos recopilar:

1. RPost proporciona servicios solo a los clientes que han aceptado sus términos y condiciones, que se ocupan de los problemas de protección de datos.
2. RPost solicitó a todos los usuarios finales actualizar sus operaciones de servicio, desde mayo de 2017, a las versiones más recientes. Aparte de aquellos clientes que no han actualizado sus operaciones de servicio desde mayo de 2017, o han solicitado que el procesamiento de servicios se encuentra en los Estados Unidos, todos los mensajes de servicio de RPost para operaciones de servicio se procesan en servidores de centros de datos seguros alojados en la Unión Europea, con operaciones de instalación que proporcionan altos niveles de seguridad de datos.
3. RPost no recopila Datos Personales para operaciones de servicio que no sean las que se indican a continuación. Los datos que los sistemas RPost pueden almacenar durante períodos limitados de tiempo están relacionados con el procesamiento de mensajes y su contenido de acuerdo con las características de servicio solicitadas por el remitente u organización remitente, y los datos asociados con la entidad cliente y el administrador del cliente, así como las direcciones de correo electrónico asociadas con los mensajes que el remitente opta por haber procesado con los servicios RPost.

#### II. Como se pueden recopilar los Datos Personales:

1. **Aprovisionamiento de Servicio.** Al aprovisionar el servicio para los usuarios finales, el cliente, el personal de RPost o los administradores de revendedores pueden introducir información relacionada con el cliente en el sistema de aprovisionamiento de servicios RPost, que puede incluir datos asociados con la entidad del cliente y el administrador del cliente, así como el nombre y las direcciones de correo electrónico asociadas con el remitente de los mensajes, y las direcciones de correo electrónico asociadas con el destinatario de los mensajes que el remitente opta por haber procesado con los servicios RPost.

2. **Operaciones de Servicio Normales.** Cuando un remitente o una organización remitente enruta un mensaje para que sea procesado por las operaciones de servicio RPost, RPost recibe información contenida en el mensaje en sus servidores de centro de procesamiento de datos seguros. RPost procesa el mensaje de acuerdo con las instrucciones del remitente y la organización del remitente, y las operaciones del servicio RPost pueden registrar información sobre el mensaje, incluidos los datos de encabezado y sobre del mensaje, como las direcciones de correo electrónico del remitente y del destinatario y el contenido de la línea de asunto; y datos de transmisión de mensajes como direcciones IP y datos de diálogo del servidor de transmisión. Algunos de estos mensajes pueden contener Datos Personales, aunque no todos lo hacen; si se considera las direcciones de correo electrónico y las direcciones IP del remitente y del destinatario, como Datos Personales, se considerará que todos los mensajes contienen este tipo de Datos Personales.

3. **Soporte y Autenticación.** RPost no examina el contenido de estos mensajes excepto para que los servidores RPost realicen las funciones deseadas del remitente en el contenido de estos mensajes; y aparte de que los servidores RPost se realicen para analizar el contenido del mensaje y recomendar el procesamiento o procesar automáticamente los mensajes de ciertas maneras en función del contenido o los criterios de mensaje. Los mensajes enviados a los sistemas de autenticación de RPost para la investigación y autenticación automatizadas de evidencia de notificación y entrega no se mantiene en el sistema RPost después que se realizan las funciones de autenticación y se haya enviado un informe automatizado al remitente, y los datos se mantienen de acuerdo con las operaciones normales de servicio del Acuse de Recibo Registrado™ y los servicios de Sello Digital®. RPost puede tener que acceder mensajes para investigar y reparar operaciones de servicio o investigar problemas de soporte durante el procesamiento de mensajes, o si un mensaje es enviado a RPost por un usuario de servicio, por una entidad que actúa en nombre de un usuario de servicio o por otra parte a la que el usuario del servicio envió el registro de pruebas de RPost con una solicitud de soporte o investigación, pero solo con el propósito de una investigación de pruebas de soporte manual o entrega. El contenido del mensaje enviado para el soporte manual o la investigación de pruebas de entrega son evaluados por RPost con el propósito de preparar un análisis por solicitud del remitente y se purgan a petición del remitente.

4. **Todos los Datos se Tratan como Si fueran Confidenciales y Personales.** RPost trata todos los datos como si fueran confidenciales o personales, incluso si no lo es. RPost no modifica el contenido de datos confidenciales o personales de ninguna manera a menos que se seleccionen características de servicio específicas que lo hagan, y gran parte de la transmisión de contenido está cifrada.

### III. Cuando un Cliente utiliza cualquiera de los Servicios RPost, RPost puede recopilar los siguientes datos:

1. **Servicio principales.** Los servicios principales de RPost que procesan correo electrónico incluyen servicios para rastrear la entrega electrónica de mensajes, registrar contenido y marca de tiempo enviados y recibidos, cifrar mensajes en transmisión, transmitir archivos de gran tamaño y administrar procesos de firma electrónica, respuestas de destinatarios de registros, sello de tiempo y mensajes de autenticación de contenido, y otros servicios como se describe en sus sitios web y sus servicios asociados, versión de país internacional, socio, marketing y sitios web operativos, incluidos estos subdominios del sitio y sus sitios interrelacionados:

- a. RPost®: rpost.com y company.rpost.com
- b. Correo electrónico registrado™: registeredemail.com
- c. SideNote®: sidenote.com
- d. RMail®: rmail.com

e. RSign®: rsign.com

f. RForms™: rforms.co

2. Datos de Administración. El contenido del mensaje se recibe y procesa, pero no se considera recopilado y mantenido en la operación de servicio normal. Los siguientes datos pueden recopilarse y mantenerse en el funcionamiento normal del servicio:

a. Nombre y direcciones del Cliente y su administrador;

b. Nombre y dirección de correo electrónico del Remitente;

c. Dirección de correo electrónico del destinatario previsto;

d. Tamaño del contenido del mensaje enviado;

e. Contraseñas asociadas con el contenido del mensaje;

f. Información listada en el campo de asunto y encabezados de los mensajes;

g. Metadatos de transmisión del servidor, incluidos los archivos de registro y las direcciones IP asociadas a cada transmisión.

3. Datos de Servicio. RPost conserva la mayoría de los datos solo durante el procesamiento de mensajes. Los períodos de tiempo de retención varían en función de las características de servicio solicitadas y otras instrucciones proporcionadas por el remitente o el administrador del remitente. Por ejemplo, los mensajes de Correo Electrónico Registrado™ y los mensajes de correo electrónico cifrados RMail®, no son retenidos por los sistemas RPost excepto durante los cortos períodos de tiempo necesarios para el procesamiento, compilación y verificación de aseguramiento de calidad del email de Acuse de Recibo Registrado™, que tiene un período de tiempo de operación de servicio normal de entre varios minutos y hasta 2 horas desde el momento del envío, con la variabilidad generalmente dependiendo del estado de transmisión de cada destinatario y a menos que se requieran extensiones de almacenamiento para el aseguramiento de la calidad del servicio y/o que sean solicitadas por la organización remitente para servicios de API o servicios de archivo o para soporte o investigación de estatus de entrega por remisión o reenvío a RPost o por acuerdo con RPost. Los servicios de firma electrónica de RMail (en adelante, RSign Lite) pueden conservar el contenido del mensaje hasta que cada destinatario del mensaje enviado para la firma del destinatario haya completado el proceso de firma, con un plazo de 30 días o según lo solicitado por la organización remitente para los servicios de archivado. Los servicios de transferencia de archivos de gran tamaño de RMail pueden conservar el contenido del mensaje hasta que el remitente u organización remitente los establezca dentro de un parámetro de tiempo de 1 a 90 días, con un valor predeterminado de 14 días o según lo configurado de otro modo por RPost o la organización del remitente o remitente con el período de tiempo de 1 a 90 días. RSign® los servicios de firma electrónica pueden conservar el contenido del mensaje hasta que cada destinatario del mensaje enviado para la firma del destinatario haya completado el proceso de firma, con un plazo de 30 días, y puede almacenar en nombre de la organización remitente copias de mensajes firmados hasta que el remitente los purgue, con un período de retención normal de un año y un límite de retención normal de dos años, a menos que sea extendido por la organización del remitente por acuerdo con RPost, RPost conserva por una duración más larga cuando el cliente no ha solicitado la eliminación, o RPost retiene por una duración más corta después de que un cliente cancele, no realice el pago o a petición del cliente; RPost proporciona a cada administrador de clientes la capacidad de administrar la retención de archivos electrónicos que ellos o sus usuarios pueden haber enviado para e-sign. Tras la cancelación de una cuenta de cliente, RPost tiene la intención de programar para la eliminación todos los mensajes almacenados que se hubieran retenido de otro modo dentro de la cuenta de cliente. Los datos de administración del cliente de RPortal (información a la que se hace referencia como Datos de administración anteriores) se conservan durante la duración del acuerdo de servicio al cliente y pueden conservarse para fines de auditoría después de la terminación del acuerdo, a menos que el cliente opte por no conservar esta información, en cuyo caso se conservará hasta que se haya

completado la facturación y el pago; y estas organizaciones de ventas pueden acceder a estos datos en nombre del cliente, sus entidades de administración y el administrador del cliente.

4. Transmisión Segura. Mientras que muchos mensajes son recibidos a través de Internet por un canal seguro a los sistemas RPost, esto no es un requisito. Es responsabilidad del remitente, su organización o proveedor de mensajería transmitir sus mensajes a los sistemas RPost a través de canales seguros como HTTPS o TLS (Transport Layer Security) o utilizando aplicaciones RPost que se pueden configurar para transmitir mensajes cifrados mediante el cifrado de claves simétricas RPost desde el remitente a los sistemas RPost. Mientras que muchos mensajes se envían desde los sistemas RPost a través de Internet por un canal seguro a los sistemas de destinatarios, esto no es un requisito. Es responsabilidad del remitente, su organización o proveedor de mensajería transmitir sus mensajes a los sistemas RPost con instrucciones a RPost para cifrar el mensaje en el transporte al destinatario o enlace cifrado de mensajería de destinatario o protegida por contraseña, en caso de que el remitente u organización remitente opte por dicho cifrado. RPost no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, confidencialidad o privacidad de los archivos enviados a sus sistemas o cargados en sus sistemas cuando no se utilizan las opciones de cifrado. Al utilizar los servicios de RPost sin opciones de cifrado, usted reconoce y acepta: (i) asumir la responsabilidad exclusiva por el contenido y la privacidad de los archivos enviados o cargados, alojados y/o transmitidos; y (ii) asumir cualquier responsabilidad que surja de su transmisión y/o la recepción de cualquiera de sus mensajes y archivos enviados a terceros a través de RPost o cargados a RPost.

5. Geografía. RPost ha solicitado a todos los usuarios finales que actualicen sus operaciones de servicio desde mayo de 2017 a las versiones más recientes. Aparte de aquellos clientes que no han actualizado sus operaciones de servicio desde mayo de 2017, o han solicitado que el procesamiento de servicios esté en los Estados Unidos, o que sean clientes con sede en los Estados Unidos, o que sean clientes que requieren el procesamiento de reserva en los Estados Unidos, todos los mensajes de servicio de RPost para operaciones de servicio se procesan en servidores de centros de datos seguros alojados en la Unión Europea, con operaciones de instalaciones que proporcionan altos niveles de seguridad de datos operados dentro de un centro de datos de alojamiento en la nube seguro, incluido AWS o comparable. Debido a la naturaleza inherente de los protocolos normales de mensajería de Internet, RPost no puede controlar en qué geografía puede estar un remitente cuando envía mensajes desde sus sistemas que están dirigidos para su procesamiento a los servidores de su centro de datos alojados en la Unión Europea; RPost no puede controlar en qué geografía puede estar un destinatario del mensaje de un remitente cuando recibe o recopila un mensaje de los sistemas RPost que se procesan en los servidores de su centro de datos alojados en la Unión Europea; y RPost no puede controlar el enrutamiento geográfico de Internet de los mensajes transmitidos desde los remitentes a los servidores del centro de datos RPost alojados en la Unión Europea ni el enrutamiento geográfico de Internet de los mensajes transmitidos desde los servidores del centro de datos RPost alojados en la Unión Europea a los destinatarios de mensajes previstos. RPost no es responsable de garantizar que el enrutamiento de mensajes de Internet permanezca dentro de la geografía de la Unión Europea. Los destinatarios previstos de los mensajes del remitente pueden recibir información privada o personal que el remitente tenía la intención de enviar al destinatario previsto, y los sistemas y servidores RPost necesarios para procesar y administrar el mensaje del remitente y la cuenta del remitente pueden recibir la información privada o personal que el remitente tenía la intención de enviar al destinatario previsto durante el procesamiento del mensaje para los períodos de tiempo descritos anteriormente.

#### IV. Lo que haremos y no haremos con los Datos Personales que podamos recopilar:

1. Lo que hacemos: Realizamos las instrucciones del Cliente, según los servicios que elija el remitente. Utilizamos los Datos Personales para la facturación.
2. Lo que no hacemos: No transferiremos los datos recibidos excepto para las operaciones de servicio normales de acuerdo con los servicios que elija el remitente, lo que incluye poner los datos de facturación a disposición del

administrador del cliente remitente y aquellas partes que pone los servicios RPost a disposición del remitente a través de sistemas de aprovisionamiento de servicios. Para los clientes regulados por la Regulación General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante “RGPD”) u otros que tengan marcos regulatorios similares que compren servicios a través de un proveedor de servicios

calificado para proporcionar servicios RPost con cumplimiento del RGPD (u otro cumplimiento de marco regulatorio similar), mantendremos el almacenamiento de datos para la prestación del servicio en un país de la Unión Europea. Para los clientes regulados por el RGPD u otros que tienen marcos normativos similares que compran servicios a través de un proveedor de servicios calificado para proporcionar servicios RPost con cumplimiento del RGPD (u otro cumplimiento de marco normativo similar), RPost como el Procesador de datos actualmente no implica a ningún otro procesador de terceros, excepto Amazon Web Services (Región UE-Central-1) para proporcionar los Servicios RPost y para el almacenamiento de datos de esos servicios si los hubiera. El contacto en Amazon Web Services en materia de protección de datos es Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg.

#### V. Lo que ofrecemos para clientes regulados por el RGPD europeo u otros que tienen marcos regulatorios similares que compran servicios a través de un proveedor de servicios calificado para proporcionar servicios RPost con cumplimiento GDPR (u otro cumplimiento de marco regulatorio similar):

1. Derechos de Acceso, Rectificación y Supresión. Para un cliente (emisor de un mensaje original de RMail), RPost pone a disposición a través de su centro de soporte, un proceso para solicitar información sobre los datos recopilados, la rectificación de datos inexactos y la eliminación de datos del cliente distintos de los metadatos sin información de identificación personal de la existencia previa del registro y sus transacciones. RPost examina las solicitudes de borrado en cada caso individual para garantizar que RPost elimine todos los datos borrables. Las solicitudes correspondientes deben abordarse de la forma más clara y detallada posible con un tiquete de soporte en <https://support.rpost.com>. (Los datos con fines de facturación de cualquier cuenta de servicio activa no se eliminarán; estos datos se recopilarán para fines de prestación de servicios.)
2. Datos centrados en Europa: Un cliente que está regulado por el RGPD y compra servicios a través de un proveedor de servicios calificado para proporcionar servicios RPost con cumplimiento del RGPD (u otro cumplimiento de marco regulatorio similar) está configurado para que la información de identificación personal (PII) asociada con los registros de mensajes permanezca en Europa. La PII se define para este propósito como direcciones de correo electrónico y dirección IP del destinatario del mensaje. El procesamiento de mensajes en el estado predeterminado para los clientes europeos (que son suministrados por la categoría de proveedores de servicios antes mencionada) es para que ese procesamiento de mensajes se produzca en Europa. El acceso a los informes de transmisión de mensajes que contienen PII (si existe) en este estado de servicio predeterminado está restringido a los administradores de cuentas de cliente que han sido autorizados a tener acceso para administrar esas cuentas de cliente, el usuario final que inicia la transacción y los participantes de la transacción. La operación de servicio predeterminada limita el acceso a los informes que pueden contener PII a esos administradores de cuentas.
3. Enmascaramiento de datos y purga automática programada: Un cliente que está regulado por el RGPD y compra servicios a través de un proveedor de servicios calificado para proporcionar servicios RPost con cumplimiento RGPD (u otro cumplimiento de marco regulatorio similar) está configurado para tener la configuración de privacidad de RSign habilitada para el enmascaramiento de datos con una gama de configuraciones para la censura de datos con purga automática programada.

#### B. Datos Personales que podemos recopilar para comercializar nuestros servicios.

##### I. Las operaciones de servicio están en sistemas distintos de las operaciones de gestión

RPost opera infraestructuras completamente separadas de sus operaciones de servicio, para cada una de las siguientes funciones:

- a. alojar y operar su sitio web de marketing de productos
- b. albergar y operar su centro de venta de entradas de soporte, chat de soporte web y base de conocimientos en línea,
- c. información de gestión de relaciones con los clientes, y
- d. información de facturación.

Cada uno de ellos son operados por distintas empresas de servicios y hosting de terceros.

No hay datos de mensajes de servicio que se procesen por estos sistemas de marketing, soporte técnico, administración de clientes y facturación, excepto vínculos para redirigir a los usuarios a las interfaces de servicio de usuario (con los sistemas de operaciones de servicio que están completamente separados de estos sistemas de administración) y que no sea información de usuario que un usuario puede enviar a un tiquete de soporte o reenviar a RPost para la investigación del servicio de soporte técnico.

Si un usuario envía un mensaje de recibo registrado a su centro de soporte para el análisis de soporte, el usuario es responsable de eliminar el archivo adjunto HTML antes de enviarlo a RPost, o de entender que al no quitar el archivo adjunto HTML en el registro de correo electrónico de recibo registrado está dando su consentimiento al personal de soporte técnico de RPost para tener un medio para reconstruir los metadatos de mensajes y transmisiones como parte de la investigación de soporte.

## II. Datos Personales que podemos recopilar para operaciones de marketing y gestión.

Las operaciones de marketing y gestión de RPost pueden recopilar la siguiente información que puede almacenarse en sistemas de gestión de operaciones de clientes y relaciones seguras de terceros.

- a. Información que usted proporciona relleno de boletines informativos, asociaciones o formularios de consulta en nuestro sitio web [www.rpost.com](http://www.rpost.com), [www.rmail.com](http://www.rmail.com), [www.rsign.com](http://www.rsign.com) y otros sitios web de servicios relacionados y páginas de destino de marketing. Esta información puede incluir, por ejemplo, el nombre de la parte solicitante, la dirección de correo electrónico, los números de teléfono, el puesto de trabajo, el nombre de la organización.
- b. Su nombre, dirección de correo electrónico, números de teléfono, puesto de trabajo, nombre de la organización que puede compartir a través de tarjetas de visita, correo directo, contacto telefónico o en persona.
- c. Datos Personales que están disponibles públicamente de un tercero como los que se conservan en LinkedIn, Facebook y Twitter y otras aplicaciones de redes sociales.
- d. Cuando accede a nuestros sitios web mencionados anteriormente y sus páginas de destino y sitios web asociados, los detalles de sus visitas (incluidos, entre otros, los datos de tráfico, los datos de ubicación, los weblogs y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accede).
- e. También podemos solicitarle información cuando se ponga en contacto con nosotros para cualquier consulta, demostración de productos, información de asociación u otros intereses comerciales. Si se puso en contacto con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia.
- f. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestros sitios web y también nos permite mejorar nuestros sitios web.

## III. Donde almacenamos sus Datos Personales que forman parte de nuestras operaciones de marketing y gestión.

Los datos que recopilamos de usted se almacenan en nuestros sistemas de gestión de relaciones con los clientes, marketing, soporte y facturación y sus sistemas de marketing asociados. RPost utiliza sistemas de terceros y no puede controlar dónde residen los datos de estos sistemas, y el personal de RPost, consultores y socios de ventas pueden acceder a parte de esta información en sus esfuerzos por responder a sus consultas de la manera más adecuada. Dicho personal, consultores y socios de ventas pueden participar, entre otras cosas, en el cumplimiento de su pedido

y la prestación de servicios de apoyo. Al enviar sus datos, usted acepta esta transferencia, almacenamiento y/o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con las Políticas de Privacidad de RPost.

Mantenemos estrictos estándares y procedimientos de seguridad con el fin de evitar el acceso no autorizado a sus datos por parte de cualquier persona, incluido nuestro personal no autorizado para tener acceso. Todo nuestro personal y terceros, siempre que los contratemos para proporcionar servicios de soporte, están obligados a observar nuestros estándares de privacidad y a permitirnos auditarlos para su cumplimiento.

#### IV. Por que requerimos estos datos y lo que podemos recopilar

RPost puede recopilar datos:

- a. para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite o que consideremos que pueden interesarle, cuando haya dado su consentimiento para ser contactado para tales fines de marketing directo;
- b. para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros o para gestionar nuestra relación con usted;
- c. cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y de cumplimiento en curso, incluso en relación con el registro y monitoreo de comunicaciones, divulgaciones a las autoridades fiscales, reguladores de servicios financieros y otros organismos reguladores y gubernamentales, e investigar o prevenir delitos;
- d. realizar análisis transaccionales y estadísticos, y la investigación conexa;
- e. para garantizar que el contenido de nuestros sitios web se presente de la manera más eficaz para usted y para su computadora (o dispositivo móvil), y podemos utilizar su información recopilada del sitio web para personalizar sus visitas repetidas a nuestro sitio web.
- f. También podemos utilizar sus datos para proporcionarle información sobre bienes y servicios de RPost que puedan ser de su interés y cuando haya dado su consentimiento, podemos ponernos en contacto con usted por correo postal, teléfono, correo electrónico o mensaje de texto.

#### V. Divulgación de su información.

Podemos divulgar datos personales para fines internos y administrativos y cuando usted dé su consentimiento, para proporcionarle información sobre nuestros productos, servicios, eventos de marketing futuros y oportunidades de trabajo.

Podemos divulgar datos personales a terceros específicamente contratados por nosotros para proporcionarnos servicios, en cuyo caso exigiremos a esas partes que mantengan esa información confidencial y segura y la utilicen únicamente con el fin de proporcionarnos los servicios especificados.

Podemos divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

#### VI. Cuánto tiempo podemos almacenar sus datos

Los Datos Personales que tengamos se mantendrán confidenciales. Durante cuánto tiempo podemos mantener sus Datos Personales variará y se determinará por varios criterios, entre ellos:

- a. el propósito para el que los estamos utilizando – tendremos que conservar los datos durante el tiempo que sea necesario para ese propósito; y
- b. obligaciones legales: las leyes o reglamentos pueden establecer un período mínimo para el que tenemos que conservar sus Datos Personales.

## VII. Sus derechos en relación con sus datos.

Como cliente del servicio, tiene derecho a ver la información que RPost tiene sobre usted y sus usuarios solicitando acceso al administrador de la cuenta RPortal del cliente; esta información son direcciones de correo electrónico de los usuarios dentro del dominio o cuenta del cliente, junto con el potencial de los nombres de usuario si los envía el administrador del cliente, o la información de contacto de una persona si se proporciona a RPost. Si no es el administrador del cliente, es su responsabilidad solicitar dicho acceso al administrador del cliente.

Tomamos medidas razonables para garantizar que los Datos Personales que recopilamos, utilizamos o divulgamos sean precisos, completos y actualizados y estén protegidos con la seguridad adecuada.

Si desea que borremos cualquier documento almacenado asociado con su uso como remitente del servicio RPost, puede cancelar su cuenta de cliente de RPost, lo que le impedirá originar nuevos mensajes o acceder a los datos de su cuenta, así como cualquier documento almacenado. Tras la cancelación de una cuenta de cliente, RPost tiene la intención de programar para la eliminación de documentos almacenados dentro de la cuenta de cliente. Tras la cancelación, usted todavía puede tener acceso como usuario gratuito, y su uso constituirá un uso continuado como cliente y puede prevenir o aplazar la eliminación de cualquier documento almacenado sin embargo RPost puede continuar con los procedimientos de eliminación para los clientes que no pagan.

RPost considera los datos de uso sobre el uso de los servicios de RPost por parte de un cliente como datos que pueden ser necesarios conservar para continuar procesando sus Datos Personales y/o cumplir con posibles solicitudes de auditoría regulatoria o comercial.

RPost considera que la información que puede utilizar para propósitos de mercadeo que puede incluir su nombre y dirección de correo electrónico como información restringida del acceso al público, salvo aquellas ocasiones cuando RPost se comunique con usted utilizando esta información, usted puede solicitar la exclusión voluntaria de dichas comunicaciones utilizando medios técnicos proporcionados por RPost en dichas comunicaciones. Si considera que estos medios técnicos no son lo suficientemente restrictivos, puede solicitar la eliminación de las bases de datos de marketing de RPost enviando dicha solicitud en el formulario de contacto de RPost utilizando la categoría "Otros" y especificando su solicitud en detalle; RPost puede llevar a cabo un proceso para evaluar la solicitud durante un período de tiempo razonablemente de no menos de 90 días y puede requerir que proporcione información para identificarse antes de tomar medidas. Estos formularios de contacto se pueden encontrar en algunos de los sitios web de RPost que se describen en este documento. Un formulario de contacto de ejemplo para dichas solicitudes está en <https://www.rpost.com/contact/>

Si previamente ha dado su consentimiento para el uso de sus datos y desea retirar su consentimiento, puede cancelar su cuenta de servicios con RPost, eliminar cualquier software RPost de sus sistemas y dejar de usar los servicios de RPost. Nuestros registros de retención de uso pueden continuar con fines legales y como se describe en este documento.

RPost considera información que usted puede haber enviado como destinatario que solicita firmar un acuerdo enviado para firma electrónica por un usuario del servicio RPost, o la información que usted puede haber agregado a un correo electrónico de respuesta a un servicio de respuesta RPost (por ejemplo, Respuesta Cifrada Registrada, Respuesta Registrada, Firma Electrónica, RSign) está bajo el control del remitente cliente de RPost y cualquier solicitud relacionada con este contenido debe hacerse a ese cliente de servicios de RPost específico que originó el mensaje al que usted respondió.)

Si tiene alguna queja en relación con la forma en que hemos utilizado sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros en primera instancia utilizando los formularios web mencionados en este documento. También tiene derecho a presentar una queja ante la oficina del comisionado de información de su país o con la Oficina del Comisionado de Información en el Reino Unido en Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF (Tel: 0303 123 1113), si cree que hemos infringido sus derechos, y bajo ciertas condiciones, tiene derecho a invocar un arbitraje vinculante.

### C. Declaración Adicional de Privacidad: RMail App para Gmail.

La aplicación RMail para Gmail enruta los mensajes SMTP de Gmail salientes a los servicios de RMail modificando las direcciones de destinatarios con una extensión de dominio. Los mensajes se enrutan mediante un registro MX wildcard y las extensiones de dominio de destinatario agregadas se quitan para su procesamiento cuando son recibidas por el servicio RMail. (Por ejemplo: Para: jack@example.com se modifica a: jack@example.com.rpostextention.xyz en ruta desde servidores de Gmail a servidores de servicio RMail; la búsqueda de DNS para una de estas extensiones es \*.rpost.biz es MX 10 gate.r1.rpost.net).

En la aplicación RMail para Gmail, el software RMail descarga el borrador del mensaje que se enviará, modifica las direcciones de los destinatarios en el borrador como se ha indicado anteriormente, envía el mensaje modificado al destino modificado como se ha indicado anteriormente y elimina el mensaje de borrador original. Además, el software RMail modifica las direcciones en el elemento enviado después de enviar y en los contactos de usuario después de enviar, para reflejar las direcciones de destinatario correctas originales (sin la extensión de dominio añadido RMail).

La actualización del elemento enviado requiere enumerar y descargar el elemento enviado con direcciones modificadas, crear un elemento enviado de reemplazo con las direcciones originales correctas, eliminar el elemento enviado con direcciones modificadas. Para eliminar un mensaje (elemento enviado), el único ámbito proporcionado por Google está disponible <https://mail.google.com/> <https://developers.google.com/gmail/api/v1/reference/users/messages/delete>).

Ese ámbito cubre todas las necesidades de software de RMail aparte de la API de contactos de Gmail utilizada para actualizar la dirección de contactos para devolverla a su dirección original sin modificar (sin la extensión Agregó RMail). Para la gestión de contactos, el software RMail utiliza: <https://www.google.com/m8/feeds/>

Por lo tanto, la aplicación RMail para Gmail se aplica a los dos ámbitos mencionados anteriormente, el mínimo que la aplicación RMail para Gmail necesita. A continuación, se presenta un resumen de los ámbitos y las API utilizadas.

Alcances: <https://mail.google.com/> y <https://www.google.com/m8/feeds/>. Apis:

- a. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users>
- b. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/drafts>
- c. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/labels>
- d. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/messages>
- e. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/messages/id/modify>
- f. <https://www.googleapis.com/gmail/v1/users/userId/profile>
- g. <https://www.googleapis.com/upload/gmail/v1/users>
- h. <https://www.googleapis.com/upload/gmail/v1/users/userId/messages/send>
- i. <https://accounts.google.com/o/oauth2>
- j. <https://accounts.google.com/o/oauth2/token>
- k. <https://www.google.com/m8/feeds/contacts/>

## Filosofía de Privacidad

RPost hace los mejores esfuerzos para cumplir con las reglas y principios de privacidad de cada país respectivo, ya que el servicio se toma en el país. RPost cumple con las prácticas y procedimientos para cumplir con los requisitos del Reglamento General Europeo de Protección de Datos y el Escudo de Privacidad, los Principios Nacionales de Privacidad de Australia y la Ley de Privacidad de los Estados Unidos de 1988, así como otras leyes de privacidad específicas para otros países y territorios.

RPost había estado cumpliendo con el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. Marco del Escudo

de privacidad establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos con respecto a la recopilación, uso y retención de información personal transferida desde la Unión Europea y Suiza a los Estados Unidos, mientras que estos acuerdos fueron generalmente aceptados. Se entiende que la procedencia del Programa Privacy Shield es incierta en este momento debido a diferencias geopolíticas y por esta razón, RPost no ha renovado su certificación con el Departamento de Comercio, pero ha seguido los principios que se establecieron en el marco generalmente aceptado del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y el Marco del Escudo de Privacidad Suiza- EE. UU.

Las entidades RPost con sede en los Estados Unidos están sujetas a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio, mientras que todas las entidades de RPost se comprometen a cooperar con las autoridades de protección de datos de la UE (DPA) y el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información (FDPIC), y cumplen con el asesoramiento dado por dichas autoridades con respecto a las quejas no resueltas del Escudo de Privacidad relativas a los datos transferidos de la UE y Suiza.

RPost no compartirá su información con terceros para un propósito que sea materialmente diferente de los propósitos originales sin su consentimiento. En los casos en que RPost comparta su información con terceros, RPost seguirá siendo responsable bajo los principios del Escudo de privacidad si dichos terceros procesan dicha información personal de una manera incompatible con los Principios, en la medida en que las acciones de RPost fueron responsables del evento que dio lugar al daño.

Si desea oponerse a la recopilación de Datos Personales enumerados en "recopilación y finalidad de datos", RPost le pide que se abstenga de utilizar los Servicios de RPost, ya que la recopilación de datos está directamente vinculada a la prestación de los servicios.

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre nuestras políticas de privacidad o información que tenemos sobre usted, por transmisión electrónica a los formularios mencionados en este documento, que son accesibles en todo el mundo (por ejemplo, <https://rpost.com/contact/questions/>). La información enviada a estos formularios en relación con esta política de privacidad puede escalar a un punto de contacto de protección de datos según RPost lo considere apropiado, o puede dirigir una solicitud específicamente a "RPost Data Protection". También puede escribir a: Equipo de privacidad, RPost UK Ltd, The Glades, Festival Way, Festival Park, Stoke en Trent, ST1 5SQ. De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE Art. 13 párr. 2 (d) usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país y puede informarnos de dicha reclamación utilizando las direcciones antes mencionadas. Si desea oponerse a la recopilación de Datos Personales enumerados en "recopilación y propósito de datos", RPost le pide que se abstenga de utilizar los Servicios de RPost, ya que la recopilación de datos está directamente relacionada con la prestación de los servicios.

Este aviso se actualizó por última vez el 20 de diciembre de 2020. Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso y nuestras políticas de privacidad en cualquier momento.

---